



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ



Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

www.tobb.org.tr - tobb@hs01.kep.tr

Sayı : E-34221550-045.99-12681

Tarih: 07.10.2025

Konu : Gizemli Kutu Tanıtımı ve Satışları Hk.

TÜM ODALAR (Genel Sekreterlik)

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından gizemli kutu tanıtımı ve satışı hususunda Birliğimize iletilen yazı ekte yer almaktadır.

Konuya dair üyelerinize bilgi verilmesi hususunda gereğini rica ederim.

Saygılarımla,

e-imza

Cengiz DELİBAŞ
Genel Sekreter Yardımcısı

EK: Gizemli Kutu Tanıtımı ve Satışları Hk (1 sayfa)



Evrakı Doğrulamak İçin : <https://belgedogrula.tobb.org.tr/belgedogrulama.aspx?eD=BSE6BHULN7>

Tel : +90 (312) 218 20 00 (PBX) - Faks : +90 (312) 219 40 90 -91 -92... - E-Posta : info@tobb.org.tr

Bilgi İçin: Elif SERDENGEÇTİ - Tel : - E-Posta : elif.serdengecti@tobb.org.tr

T.C.

TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Say1 : E-92222019-402-00113882736

Konu : Gizemli Kutu Tanıtımı ve Satışları Hk

TOBB TÜRKİYE E-TİCARET SEKTÖR MECLİSİNE

Bilindiği üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında her türlü mecrada yayınlanan ticari reklamlar ve tüketicilere yönelik ticari uygulamaları düzenleme ve denetleme yetki ve görevi Genel Müdürlüğümüzce sekreteryası yürütülen Reklam Kurulu uhdesinde bulunmaktadır. Bu kapsamda tüketicilerin alışveriş tercihlerinin belirlenmesinde son derece etkili olan reklamlar ve ticari uygulamalarda ilgili mevzuat hükümlerine riayet edilmesi 6502 sayılı Kanun'un temel amacı olan tüketicinin ekonomik çıkarının korunması bakımından büyük önem taşımaktadır.

Diğer yandan, 6502 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayanılarak hazırlanan Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliğinin genel çerçevesini çizdiği ticari reklamlar, aynı zamanda, reklamı yapılan mal veya hizmetlerin tabi bulunduğu özel düzenlemelerde ve diğer hususlarda yer alan reklama ilişkin hükümlere de uygun olmak zorundadır.

Son dönemde internet ortamında ve özellikle e-ticaret platformlarında içeriği belirsiz ürünlerden oluşan “gizemli kutu” ve benzeri satış yöntemlerinin yaygınlaştığı görülmektedir. Bakanlığımıza intikal eden şikâyetler ile re’sen başlatılan incelemeler neticesinde, Reklam Kurulunun 11.09..2025 tarihli ve 361 sayılı toplantısında, bazı e-ticaret platformlarında faaliyet gösteren satıcılar hakkında idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.

İdari yaptırıma konu incelemelerde;

-Kutu içeriğine ilişkin herhangi bir açık bilgilendirmeye yer verilmeyen bu tür tanıtımların tüketicilerin ekonomik davranış biçimlerini önemli ölçüde bozabilecek nitelikte olduğu ve tüketicilerin normal şartlar altında taraf olmayacağı bir tüketici işlemine taraf olmalarına yol açabileceği,

-Mesafeli satışa konu mal veya hizmetin muhteviyatına ilişkin belirsizlikler sebebiyle “gizemli kutu” ve benzeri satış yöntemlerinin reklam yoluyla **haksız ticari uygulama teşkil ettiği** değerlendirilmiştir.

Bu çerçevede Anayasanın 172 nci maddesinde yer alan “Devlet, tüketicileri koruyucu ve aydınlatıcı tedbirler alır; tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini teşvik eder.” hükmü uyarınca gerek tüketicilerin çıkarlarının korunması ve onların yaşayabilecekleri olası mağduriyetlerinin önlenmesi, gerekse haksız rekabetin önlenerek dürüst ve adil bir ticari hayatın tesis edilebilmesi açısından Meclisiniz üyelerinin ticari reklam ve haksız ticari uygulamalara ilişkin yukarıda bahsi geçen hususlar hakkında bilgilendirilmeleri ve gerekli hassasiyetin gösterilmesi önem arz etmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER

Bakan a.

**Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü**

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 8F22F52A-D685-4138-AF55-9D2A7AAECB08

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: DUMLUPINAR BULVARI ÜNİVERSİLER MAH. ESKİŞEHİR

Telefon No: 03124494236 Faks No: 03124494505

e-Posta: e.gurdal@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.

50720 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre; Süreli Elektronik Makazette DocId=35D=BSPCKLSUS&eS=2092 adresinden yapılabilir.

Ayrıntılı bilgi için:

EMRE GÜRDAL

Ticaret Uzman Yardımcısı

Ticaret Uzman Yardımcısı
T.1.6. 2023 02124404236

