



Sivas Ticaret ve Sanayi Odası

STRATEJİK PLAN 2024 - 2027



www.sivastso.org.tr

[f](#) [x](#) [@](#) /stsokurumsal





Saygılarımla,
Kıymetli Üyelerimiz ve Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ekonomide yaşanan hızlı dönüşüm, dijitalleşme, sürdürülebilir kalkınma ve değişen rekabet koşulları; kurumların geleceğe yönelik stratejik bakış açısıyla hareket etmelerini zorunlu kılmaktadır. Bu anlayışla hazırlanan Sivas Ticaret ve Sanayi Odası Stratejik Planı, Odamızın kurumsal kapasitesini güçlendirmeyi, üyelerimize sunulan hizmetlerin niteliğini artırmayı ve ilimizin ekonomik gelişimine daha fazla katkı sağlamayı amaçlayan temel yol haritamızdır.

1901 yılından bu yana Sivas iş dünyasının temsilcisi olan Odamız, köklü geçmişinden aldığı güçle üyelerinin ortak menfaatlerini gözeterek, kamu ile özel sektör arasında etkin bir köprü görevi üstlenen ve bölgesel kalkınmaya yön veren öncü bir kurum olmuştur. 2005 yılından itibaren sürdürdüğümüz Akredite Oda sistemi kapsamında benimsediğimiz kalite odaklı hizmet anlayışımızı, bu stratejik plan döneminde de sürekli gelişim ilkesi doğrultusunda kararlılıkla sürdüreceğiz.

Sivas; güçlü sanayi altyapısı, gelişen organize sanayi bölgeleri, Demirağ Organize Sanayi Bölgesi'nin sunduğu lojistik avantajları, nitelikli üretim potansiyeli ve stratejik konumuyla ülkemizin önemli yatırım merkezlerinden biri olma yolunda emin adımlarla ilerlemektedir. Odamız, bu potansiyelin en etkin şekilde değerlendirilmesi amacıyla yatırım, üretim, ihracat, dijital dönüşüm, yeşil

dönüşüm, girişimcilik ve yüksek katma değerli sanayi alanlarında üyelerimize rehberlik etmeyi sürdürecektir.

Hazırlanan bu Stratejik Plan; katılımcılık, şeffaflık, hesap verebilirlik, sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda, üyelerimizin beklenti ve ihtiyaçları dikkate alınarak oluşturulmuştur. Plan döneminde kamu kurumlarımız, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve tüm paydaşlarımızla iş birliğimizi güçlendirerek şehrimizin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sağlamaya devam edeceğiz.

İnanıyorum ki ortak akıl, güçlü iş birliği ve kararlı uygulamalarla belirlediğimiz hedeflere ulaşacak; Sivas'ın üretim, ticaret ve sanayi alanındaki rekabet gücünü daha da ileri taşıyacağız.

Bu Stratejik Planın hazırlanmasında emeği geçen tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor, üyelerimiz, şehrimiz ve ülkemiz adına hayırlı olmasını diliyorum.

Saygılarımla,

Zeki Özdemir
Yönetim Kurulu Başkanı

STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ

Sivas Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerine daha etkin hizmet sunmak, kurumsal kapasitesini geliştirmek ve ilimizin ekonomik kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla stratejik planlama çalışmalarını katılımcı bir anlayışla yürütmektedir. Odamızın 2025-2028 Dönemi Stratejik Planı; iç ve dış paydaş görüşleri, kurumsal değerlendirmeler ve çevresel analizler dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında öncelikle bir önceki plan dönemine ilişkin değerlendirmeler gerçekleştirilmiş, plan kapsamında belirlenen amaç, hedef ve faaliyetlerin gerçekleşme düzeyleri incelenmiştir. Elde edilen bulgular doğrultusunda yeni dönem öncelikleri belirlenmiştir.

Hazırlık sürecinde; paydaş analizi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmet analizleri, insan kaynakları yetkinlik analizi, kurum kültürü analizi, fiziki kaynak analizi, teknoloji ve bilişim altyapısı analizi ile mali kaynak analizi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Odamızın güçlü ve gelişime açık yönleri ile karşı karşıya bulunduğu fırsat ve tehditlerin belirlenmesine yönelik GZFT Analizi yapılmış; politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel gelişmeler PESTLE Analizi kapsamında değerlendirilmiştir.

Yapılan analizler doğrultusunda Odamızın gelişim alanları ve öncelikli ihtiyaçları belirlenmiş, bu ihtiyaçlardan hareketle misyon, vizyon, temel ilke ve değerler, stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri oluşturulmuştur.

Stratejik Plan çalışmalarında Yönetim Kurulu, Meclis, Meslek Komiteleri, Kadın ve Genç Girişimciler Kurulları, üyelerimiz ve personelimizin görüş ve önerilerinden yararlanılmıştır.

Hazırlanan Stratejik Plan ile üyelerimizin beklenti ve ihtiyaçlarına daha etkin cevap verilmesi, kurumsal gelişimin sürdürülebilir şekilde desteklenmesi, hizmet kalitesinin artırılması ve ilimizin ticari, ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Stratejik Planın hazırlanması sürecinde görev alan Stratejik Plan Çalışma Kurulu aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Yönetim Kurulu Başkanı
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları
Yönetim Kurulu Üyeleri
Genel Sekreter
Genel Sekreter Yardımcısı
Akreditasyon Sorumlusu
Proje Uzmanı
Bilgi İşlem Sorumlusu
Kurumsal İletişim Uzmanı

DÖNEM	GERÇEKLEŞTİRİLEN ÇALIŞMA
Ekim 2023	İç paydaş görüşlerinin alınması ve paydaş önceliklendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi
Ekim 2023	Organ üyeleri, personel ve diğer paydaşlara yönelik anket çalışmalarının gerçekleştirilmesi
Ekim 2023	GZFT (SWOT) analizlerinin yapılması ve değerlendirilmesi
Ekim 2023	TOWS analizinin gerçekleştirilmesi
2024-2027 Plan Dönemi Hazırlık Süreci	2020-2023 Dönemi Stratejik Planının değerlendirilmesi
2024-2027 Plan Dönemi Hazırlık Süreci	Paydaş analizi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmet analizlerinin gerçekleştirilmesi
2024-2027 Plan Dönemi Hazırlık Süreci	İnsan kaynakları, kurum kültürü, fiziki kaynak, teknoloji ve bilişim altyapısı ile mali kaynak analizlerinin gerçekleştirilmesi
2024-2027 Plan Dönemi Hazırlık Süreci	PESTLE Analizi ve GZFT Analizinin güncellenmesi
2024-2027 Plan Dönemi Hazırlık Süreci	Tespit ve ihtiyaç alanlarının belirlenmesi
2024-2027 Plan Dönemi Hazırlık Süreci	Misyon, vizyon, temel ilke ve değerler ile stratejik amaç ve hedeflerin oluşturulması
2024-2027 Plan Dönemi Hazırlık Süreci	Stratejik Plan taslağının hazırlanması ve değerlendirilmesi
2024-2027 Plan Dönemi Hazırlık Süreci	Stratejik Planın Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmesi ve onay süreci

SİVAS HAKKINDA GENEL BİLGİ

Sivas, İç Anadolu Bölgesi'nin doğusunda yer almakta olup yüzölçümü bakımından Türkiye'nin en büyük illerinden biridir. Coğrafi konumu itibarıyla İç Anadolu, Karadeniz ve Doğu Anadolu bölgeleri arasında önemli bir geçiş noktası oluşturmaktadır; sahip olduğu ulaşım, üretim ve yatırım altyapısı ile bölgesel kalkınmada stratejik bir rol üstlenmektedir.

Tarih boyunca ticaret yolları üzerinde yer alan Sivas, günümüzde de karayolu, demiryolu, havayolu ve yüksek hızlı tren bağlantıları sayesinde önemli bir ulaşım merkezi konumundadır. Bu durum ilin ticaret, sanayi ve lojistik potansiyelinin gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Tarım, hayvancılık, sanayi, madencilik, ticaret ve hizmet sektörleri il ekonomisinin temel yapı taşlarını oluşturmaktadır. Son yıllarda hayata geçirilen yatırım projeleri, organize sanayi bölgeleri ve teşvik uygulamaları ile birlikte ilin üretim kapasitesi, istihdam olanakları ve yatırım çekme potansiyeli güçlenmektedir.

Demografik ve Ekonomik Yapı

Sivas, geniş coğrafi yapısı ve sahip olduğu ekonomik kaynaklar ile bölgesinin önemli merkezlerinden biridir. İl ekonomisi; tarım ve hayvancılık faaliyetlerinin yanı sıra imalat sanayi, madencilik, ticaret ve hizmet sektörlerinden oluşan çeşitlendirilmiş bir yapıya sahiptir.

İlde faaliyet gösteren işletmeler, özellikle gıda, metal işleme, makine imalatı, yapı malzemeleri, madencilik ve çeşitli üretim alanlarında faaliyet göstermektedir. Organize sanayi bölgeleri ve küçük sanayi siteleri üretim faaliyetlerinin gelişimine katkı sağlamakta, girişimcilik ve yatırım ortamını desteklemektedir.

Yatırım, Sanayi ve Ticaret Altyapısı

Sivas, yatırımcılar açısından önemli fırsatlar sunan bir üretim ve ticaret merkezidir. Sivas Merkez Organize Sanayi Bölgesi ile Demirağ Organize Sanayi Bölgesi başta olmak üzere sanayi altyapısının geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Özellikle Demirağ Organize Sanayi Bölgesi, sağlanan teşvikler ve devam eden yatırımlarla ilin üretim, istihdam ve ihracat kapasitesine katkı sağlamaktadır.

İlin sahip olduğu demiryolu ağı, yüksek hızlı tren bağlantısı, havalimanı ve karayolu ulaşım imkânları yatırım ortamını destekleyen önemli unsurlar arasında yer almaktadır. Ayrıca kamu destekleri, proje kaynakları ve bölgesel kalkınma uygulamaları ilin yatırım potansiyelini güçlendirmektedir.

Eğitim, Ulaşım ve Yaşam Altyapısı

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi ve Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi, ilimizin yükseköğretim altyapısının temel unsurlarını oluşturmaktadır. Üniversiteler; eğitim, araştırma, girişimcilik ve üniversite-sanayi iş birliği faaliyetleriyle bölgesel kalkınmaya katkı sağlamakta, nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesinde önemli rol üstlenmektedir.

Özellikle Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesinin savunma sanayi, havacılık ve ileri teknoloji alanlarında yürüttüğü çalışmalar ile Sivas Cumhuriyet Üniversitesinin sahip olduğu akademik birikim ve araştırma kapasitesi, ilin bilgi temelli kalkınmasına katkı sağlayan önemli unsurlar arasında yer almaktadır.

Turizm ve Coğrafi İşaretli Ürünler

Sivas, tarihi, kültürel ve doğal zenginlikleri ile önemli bir turizm potansiyeline sahiptir. UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası başta olmak üzere tarihi yapılar, doğal güzellikler, termal kaynaklar ve Yıldız Dağı Kış Sporları Merkezi ilin turizm değerleri arasında yer almaktadır.

İl aynı zamanda zengin mutfak kültürü ve coğrafi işaretli ürünleri ile öne çıkmaktadır. Coğrafi işaretli ürünlerin korunması, tanıtılması ve ekonomik değere dönüştürülmesi ilin marka değerinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

Turizm, kültür, gastronomi ve yerel ürünler alanında yürütülen çalışmalar, ilin tanıtımına ve ekonomik gelişimine katkı sağlayan önemli unsurlar arasında değerlendirilmektedir.

DURUM ANALİZİ

Durum analizi, Odamızın mevcut durumunun bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmesi, faaliyetlerini etkileyen iç ve dış çevre unsurlarının ortaya konulması ve gelecek döneme ilişkin stratejik önceliklerin belirlenmesine katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda; kurumsal tarihçe, önceki dönem stratejik planının değerlendirilmesi, mevzuat analizi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmet analizi, paydaş analizi, kuruluş içi analiz, PESTLE analizi ve GZFT analizi çalışmaları yürütülmüştür. Ayrıca Odamızın hizmetlerinden yararlanan üyelerimizin, çalışanlarımızın ve ilgili paydaşların görüş ve beklentileri değerlendirilerek planlama sürecine yansıtılmıştır.

Gerçekleştirilen analizler ile Odamızın mevcut kapasitesi, hizmet yapısı, paydaş ilişkileri, güçlü ve gelişime açık yönleri ile karşı karşıya bulunduğu fırsat ve tehditler ortaya konulmuştur. Bununla birlikte ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde yaşanan ekonomik, sosyal, teknolojik ve yasal gelişmeler değerlendirilerek Odamızın faaliyet alanlarını etkileyen temel unsurlar belirlenmiştir.

Durum analizi sonucunda elde edilen bulgular; Odamızın misyon, vizyon ve temel değerlerinin gözden geçirilmesine, stratejik amaç ve hedeflerinin belirlenmesine ve gelecek döneme ilişkin faaliyetlerin planlanmasına temel oluşturmuştur.

Kurumsal Tarihçe

Sivas Ticaret ve Sanayi Odası, 1901 yılında Sivas Ticaret, Ziraat ve Sanayi Odası adıyla kurulmuş, 1908 yılında Ziraat Odasının ayrılmasıyla faaliyetlerini Sivas Ticaret ve Sanayi Odası olarak sürdürmeye başlamıştır. Kuruluşundan bu yana ilimizin ticari ve sınai hayatının gelişimine katkı sağlayan Odamız, üyelerinin ortak ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak ve iş dünyasının gelişimine katkı sunmak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu kapsamında faaliyet gösteren Odamız; üyelerinin hak ve menfaatlerini korumak, ticaret ve sanayinin gelişimini desteklemek, yatırım, üretim, ihracat ve istihdamın artırılmasına katkı sağlamak amacıyla hizmet vermektedir.

Kuruluşundan günümüze kadar geçen süreçte kurumsal yapısını sürekli geliştiren Odamız; üyelerine sunduğu hizmetleri çeşitlendirmiş, proje geliştirme kapasitesini artırmış ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan çok sayıda faaliyet ve projeyi hayata geçirmiştir. Mesleki eğitim faaliyetleri, girişimcilik çalışmaları, dış ticaret ve ihracatın geliştirilmesine yönelik uygulamalar, yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik girişimler ve üyelerin rekabet gücünü artırmaya yönelik çalışmalar Odamızın temel faaliyet alanları arasında yer almaktadır.

Sivas Ticaret ve Sanayi Odası; kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği içerisinde çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda eğitim programları, bilgilendirme toplantıları, proje faaliyetleri, sektörel istişare toplantıları ve iş geliştirme faaliyetleri düzenlenmekte; üyelerin ihtiyaç ve beklentilerine yönelik hizmetler sunulmaktadır.

Meslek Komiteleri, Kadın Girişimciler Kurulu, Genç Girişimciler Kurulu ve Oda organları aracılığıyla üyelerin görüş ve önerileri karar alma süreçlerine yansıtılmakta; ortak akıl ve katılımçılık anlayışı doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir.

TOBB Akreditasyon Sistemi kapsamında hizmet kalitesini sürekli geliştirmeyi hedefleyen Odamız, kurumsal kapasitesini güçlendirmeye, dijital dönüşüm uygulamalarını yaygınlaştırmaya ve üyelerine etkin hizmet sunmaya devam etmektedir.

Bugün Sivas Ticaret ve Sanayi Odası, sahip olduğu kurumsal birikim, temsil gücü ve paydaşlarıyla kurduğu güçlü iş birlikleri sayesinde ilimizin ticari ve sınai gelişimine katkı sunan öncü kuruluşlar arasında yer almaktadır.

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi ve Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi, ilimizin yükseköğretim altyapısının temel unsurlarını oluşturmaktadır. Üniversiteler; eğitim, araştırma, girişimcilik ve üniversite-sanayi iş birliği faaliyetleriyle bölgesel kalkınmaya katkı sağlamakta, nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesinde önemli rol üstlenmektedir.

Özellikle Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesinin savunma sanayi, havacılık ve ileri teknoloji alanlarında yürüttüğü çalışmalar ile Sivas Cumhuriyet Üniversitesinin sahip olduğu akademik birikim ve araştırma kapasitesi, ilin bilgi temelli kalkınmasına katkı sağlayan önemli unsurlar arasında yer almaktadır.

2020-2023 Dönemi

Stratejik Planının Değerlendirilmesi

Odamızın 2020-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan amaç, hedef ve faaliyetler; plan dönemi boyunca gerçekleştirilen çalışmalar, faaliyet raporları, performans sonuçları, Akreditasyon İzleme Komitesi toplantıları ve Yönetimin Gözden Geçirmesi çalışmaları dikkate alınarak değerlendirilmiştir.

Yapılan değerlendirmelerde; üyelere yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri, meslek komitesi çalışmaları, girişimcilik faaliyetleri, proje geliştirme çalışmaları, dış ticaret ve ihracatın geliştirilmesine yönelik uygulamalar ile kurumsal kapasitenin güçlendirilmesine yönelik faaliyetlerin plan hedefleri doğrultusunda yürütüldüğü görülmüştür. Ayrıca paydaşlarla iş birliğinin geliştirilmesi, dijital hizmetlerin yaygınlaştırılması, kadın ve genç girişimciliğinin desteklenmesi, mesleki eğitim faaliyetlerinin artırılması ve üyelerin rekabet gücünün geliştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Plan dönemi boyunca elde edilen sonuçlar, Odamızın kurumsal kapasitesinin geliştirilmesine, hizmet kalitesinin artırılmasına ve üyelerimize sunulan hizmetlerin çeşitlendirilmesine katkı sağlamıştır. Bununla birlikte değişen ekonomik koşullar, teknolojik gelişmeler, sürdürülebilirlik ve dijital dönüşüm alanındaki gelişmeler ile üyelerimizin değişen ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda geliştirilmesi gereken alanlar da değerlendirilmiştir.

Gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda elde edilen bulgular; 2024-2027 Dönemi Stratejik Planında yer alacak amaç, hedef, performans göstergeleri ve faaliyetlerin belirlenmesinde temel girdi olarak kullanılmıştır.

Mevzuat Analizi

Sivas Ticaret ve Sanayi Odası, Anayasanın 135 inci maddesinde tanımlanan kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları arasında yer almakta olup faaliyetlerini 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu ile ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütmektedir.

5174 sayılı Kanun kapsamında Odaların temel görevi; üyelerinin ortak ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, ticaret ve sanayinin gelişmesine katkı sağlamak, meslek ahlakını ve dayanışmayı korumak, üyelerini ilgilendiren konularda görüş oluşturmak ve mevzuatla verilen görevleri yerine getirmektir.

Bu çerçevede Odamız; üyelerine yönelik kayıt, belge ve sicil işlemlerini yürütmekte, eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri düzenlemekte, üyelerimizin talep ve beklentilerini ilgili mercilere iletmekte, sektörel sorunların çözümüne katkı sağlamak ve ilimizin ekonomik gelişimine yönelik çalışmalarda aktif rol almaktadır. Ayrıca girişimcilik, yatırım, üretim, ihracat, mesleki eğitim ve istihdam alanlarında gerçekleştirilen faaliyetlerle üyelerimize ve ilimiz ekonomisine katkı sunulmaktadır.

Stratejik plan hazırlık çalışmaları kapsamında Odamızın görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen mevzuat hükümleri incelenmiş, yürütülen faaliyetlerin yasal dayanakları değerlendirilmiştir. Yapılan incelemeler sonucunda Odamızın faaliyet alanları ile mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri arasındaki uyum gözden geçirilmiş, yeni dönem hedef ve faaliyetlerinin belirlenmesinde ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınmıştır.

Bunun yanında Odamız, hizmet kalitesinin geliştirilmesi ve kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla TOBB Akreditasyon Sistemi kapsamında belirlenen standartlar doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Akreditasyon Sistemi, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin etkin şekilde yerine getirilmesine ve hizmet süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Odamızın faaliyetlerini doğrudan etkileyen başlıca mevzuat; 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili yönetmelikler, Ticaret Sicili mevzuatı, iş ve sosyal güvenlik mevzuatı ile Oda faaliyet alanlarını ilgilendiren diğer yasal düzenlemelerden oluşmaktadır. Mevzuat analizi sonucunda, Odamızın mevcut görev alanları, hizmet süreçleri ve kurumsal yapısının yürürlükte bulunan mevzuat ile uyumlu olduğu değerlendirilmiş olup, stratejik plan döneminde gerçekleştirilecek faaliyetlerin de ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmesi öngörülmektedir.

Odamızın Faaliyetlerini Etkileyen Başlıca Mevzuat Kapsamı

T.C. Anayasası (Madde 135)	Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının temel esasları
5174 Sayılı TOBB Kanunu	Odanın kuruluşu, görevleri, yetkileri ve organları
Ticaret Sicili Yönetmeliği	Ticaret sicili işlemlerine ilişkin usul ve esaslar
Oda Muameleat Yönetmeliği	Üye kayıt ve hizmet işlemleri
Organ Seçimleri Yönetmeliği	Oda organlarının seçim usulleri
Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	Mali yönetim ve muhasebe işlemleri
Disiplin Kurulu Yönetmeliği	Disiplin hükümleri
Genel Sekreter Yönetmeliği	Genel sekreterlik görev ve sorumlulukları
Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Yönetmeliği	Meslek gruplarının oluşturulması
Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Yönetmeliği	Sicil ilan işlemleri
4857 Sayılı İş Kanunu	Personel çalışma esasları
6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu	İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları

Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Sivas Ticaret ve Sanayi Odası, 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu kapsamında üyelerinin ortak ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, ticaret ve sanayinin gelişimine katkı sağlamak ve üyelerinin hak ve menfaatlerini korumak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

Odamız tarafından sunulan hizmetler; üyelik ve sicil işlemleri, belgelendirme hizmetleri, dış ticaret ve ihracata yönelik hizmetler, eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri, proje geliştirme çalışmaları, girişimcilik faaliyetleri, meslek komitesi çalışmaları, araştırma ve raporlama faaliyetleri, kurumsal iletişim faaliyetleri ile temsil ve savunuculuk hizmetlerinden oluşmaktadır.

Bunun yanı sıra Odamız; üyelerinin rekabet gücünün artırılması, yatırım ortamının geliştirilmesi, girişimciliğin desteklenmesi, mesleki eğitimin güçlendirilmesi, dış ticaret kapasitesinin geliştirilmesi ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Faaliyet alanları ile sunulan ürün ve hizmetlerin belirlenmesinde ilgili mevzuat hükümleri, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentileri, Odamızın görev ve sorumlulukları ile kurumsal öncelikler dikkate alınmıştır. Bu kapsamda Odamızın temel faaliyet alanları ile üyelerine sunduğu başlıca ürün ve hizmetler aşağıda yer almaktadır.

Faaliyet Alanı Ürün ve Hizmetler

Ticaret Sicili Hizmetleri	Ticaret Sicili Üye Kayıt İşlemleri, Ticaret Sicili Değişiklik İşlemleri, Ticaret Sicili Terkin İşlemleri, Belge ve Tasdik İşlemleri
Oda Sicil Hizmetleri	Oda Sicil Üye Kayıt İşlemleri, Oda Sicil Değişiklik İşlemleri, Oda Sicil Terkin İşlemleri, Oda Belge ve Tasdik İşlemleri
Belgelendirme Hizmetleri	Kapasite Raporu, Yerli Malı Belgesi, Ekspertiz Raporu, İş Makinesi Tescil İşlemleri, Mücbir Sebep Belgesi, Rayiç Fiyat Tespiti, Azami Fiyat Tarifesi Onayı ve diğer belgelendirme hizmetleri
Oda Sicil Hizmetleri	Oda Sicil Üye Kayıt İşlemleri, Oda Sicil Değişiklik İşlemleri, Oda Sicil Terkin İşlemleri, Oda Belge ve Tasdik İşlemleri
Dış Ticaret Hizmetleri	Menşe Şahadetnamesi, A.TR Dolaşım Belgesi, EUR.1 Dolaşım Belgesi, ATA Karnesi, TIR Karnesi İşlemleri, e-ihracat ve dış ticarete yönelik bilgilendirme faaliyetleri ile diğer dış ticaret belgeleri

Eğitim ve Bilgilendirme Hizmetleri	Eğitimler, seminerler, konferanslar, bilgilendirme toplantıları, devlet destekleri ve teşvik programlarına yönelik bilgilendirme faaliyetleri
Proje ve İş Geliştirme Hizmetleri	UR-GE projeleri, hibe ve destek programları, AB Bilgi Merkezi faaliyetleri, ulusal ve uluslararası proje çalışmaları, kümelenme ve iş birliği faaliyetleri, yatırım ve iş geliştirme çalışmaları
Girişimcilik Hizmetleri	Kadın Girişimciler Kurulu faaliyetleri, Genç Girişimciler Kurulu faaliyetleri, girişimcilik eğitimleri, mentorluk ve girişimcilik etkinlikleri
Araştırma ve Raporlama Hizmetleri	Aylık ekonomik göstergeler, faaliyet raporları, stratejik planlama çalışmaları, sektörel analiz ve değerlendirme raporları, üye memnuniyet ve ihtiyaç analizleri ile ekonomik araştırmalar
Temsil, Savunuculuk ve Politika Geliştirme Faaliyetleri	Meslek Komiteleri aracılığıyla sektörel sorun ve taleplerin sistematik olarak izlenmesi, üyelere gelen görüş ve önerilerin değerlendirilmesi, kamu kurum ve kuruluşları nezdinde temsil ve savunuculuk faaliyetlerinin yürütülmesi, ortak istişare ve değerlendirme toplantılarının düzenlenmesi, TOBB ve diğer Oda/Borsalar ile ortak çalışmalar gerçekleştirilmesi, sektörel görüşlerin ilgili mercilere iletilmesi, yerel ve bölgesel kalkınma süreçlerine kurumsal katkı sağlanması, politika geliştirme ve karar alma süreçlerine katkı sunulması
Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Katkı Faaliyetleri	Kadın ve gençlere yönelik projeler, mesleki eğitim ve istihdam çalışmaları, kültür ve sanat faaliyetleri, sosyal sorumluluk projeleri, yerel kalkınmaya katkı sağlayan çalışmalar, sürdürülebilirlik ve çevre odaklı faaliyetler
Üye İlişkileri ve Kurumsal İletişim Hizmetleri	Üye ziyaretleri, üye memnuniyeti çalışmaları, web sitesi, sosyal medya, basın ve yayın faaliyetleri, duyurular, bilgilendirme ve kurumsal iletişim çalışmaları

Paydaş Analizi

Sivas Ticaret ve Sanayi Odası, faaliyetlerini üyeleri başta olmak üzere kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarıyla iş birliği içerisinde yürütmektedir. Odamızın hizmet kalitesinin artırılması, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerinin doğru şekilde tespit edilmesi ve faaliyetlerin etkinliğinin geliştirilmesi açısından paydaş görüşleri önemli bir yere sahiptir.

2024-2027 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında Odamızın faaliyetlerinden etkilenen veya faaliyetlerini etkileyen kişi, kurum ve kuruluşlar değerlendirilerek iç ve dış paydaşlar belirlenmiştir. Paydaşların Odamız faaliyetleri üzerindeki etki ve önem düzeyleri dikkate alınarak analiz çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Paydaş analizi sürecinde; anket çalışmaları, görüş ve öneriler, kurumsal değerlendirmeler ile mevcut iş birliği ilişkileri dikkate alınmış; paydaşların beklenti ve ihtiyaçları belirlenmeye çalışılmıştır. Elde edilen bulgular mevcut durum analizinin oluşturulmasında, güçlü ve gelişime açık yönlerin belirlenmesinde, stratejik amaç ve hedeflerin oluşturulmasında önemli bir girdi olarak kullanılmıştır.

Bu kapsamda paydaşlar; Odamızın faaliyetleri üzerindeki etki düzeyleri, Odamızdan beklentileri ve sunulan hizmetlerle olan ilişkileri açısından değerlendirilmiş olup, paydaş analizine ilişkin sonuçlar aşağıda yer almaktadır.

Paydaşların Ölçeklendirilmesi

Paydaşların öncelik düzeylerinin belirlenmesi amacıyla iç ve dış paydaşlar, Odamız faaliyetleri üzerindeki etki düzeyleri ile Odamız açısından taşıdıkları önem dikkate alınarak değerlendirilmiştir.

Paydaşların ölçeklendirilmesi çalışmasında; Odamızın faaliyet alanlarıyla olan ilişkileri, iş birliği düzeyleri, karar alma süreçlerine etkileri, Odamız hizmetlerinden yararlanma durumları ve kurumsal hedeflere katkı düzeyleri göz önünde bulundurulmuştur.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda paydaşlar yüksek, orta ve düşük öncelik düzeylerine göre sınıflandırılmış; elde edilen bulgular stratejik planlama sürecinde değerlendirilerek amaç, hedef ve faaliyetlerin belirlenmesinde girdi olarak kullanılmıştır.

Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi

Paydaş Adı	Paydaş Türü	Etki	Genel Ort.	Önem	Önceliği
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	Dış Paydaş	5	5	5	yüksek
Oda Meclisi	İç Paydaş	5	5	5	yüksek
Oda Yönetim Kurulu	İç Paydaş	5	5	5	yüksek
Oda Meslek Komiteleri	İç Paydaş	5	5	5	yüksek
Oda Üyeleri	İç Paydaş	5	5	5	yüksek
Oda Komisyonlar	İç Paydaş	5	5	5	yüksek
Oda Çalışanları	İç Paydaş	5	5	5	yüksek
Kadın Girişimciler Kurulu	İç Paydaş	5	5	5	yüksek
Genç Girişimciler Kurulu	İç Paydaş	5	5	5	yüksek
Sivas Valiliği	Dış Paydaş	3	4	3	orta
Sivas Belediye Başkanlığı	Dış Paydaş	3	4	3	orta
Sivas İlçe Belediye Başkanlıkları	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
Cumhuriyet Üniversitesi	Dış Paydaş	4	4	4	yüksek
Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	Dış Paydaş	4	4	4	yüksek
İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği	Dış Paydaş	1	2	2	düşük
ORAN Kalkınma Ajansı	Dış Paydaş	4	4	4	yüksek
Bilim Sanayi ve Teknoloji Sivas İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	2	2	2	düşük
Sivas İş Kurumu İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	2	2	2	düşük
Çalışma ve İş Kurumu Sivas İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	2	2	2	düşük
Sosyal Güvenlik Kurumu Sivas İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	2	2	2	düşük
Çevre ve Şehircilik Sivas İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	2	2	2	düşük
Sivas Ticaret Borsası	Dış Paydaş	3	3	3	orta
Sivas Esnaf ve Sanatkarlar Odası	Dış Paydaş	3	3	3	orta
Yerel/Ulusal Basın	Dış Paydaş	3	3	3	orta
Sivas OSB Müdürlüğü	Dış Paydaş	5	5	5	yüksek
Sivas AB Bilgi Merkezi	Dış Paydaş	3	3	3	orta
Cumhuriyet TEKNOKENT	Dış Paydaş	3	3	3	orta

Paydaş Adı	Paydaş Türü	Etki	Genel Ort.	Önem	Önceliği
Sivas İŞGEM	Dış Paydaş	3	3	3	orta
Sivas Tarım İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	3	3	3	orta
İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Dış Paydaş	2	2	2	düşük
Vergi Dairesi Başkanlığı Sivas	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
Sivas İlçe Kaymakamlıkları	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
Sivas Milli Emlak Müdürlüğü	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü Sivas	Dış Paydaş	3	3	3	orta
Tapu Sicil Müdürlüğü Sivas	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
TCDD	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
Sivas Barosu	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
PTT	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
Sivas'ta Yer Alan İş Adamları Dernekleri	Dış Paydaş	3	3	3	orta
Mesleki ve Teknik Eğitim Kurumları	Dış Paydaş	4	4	4	yüksek
Adliye	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
İl Emniyet Müdürlüğü	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
İl Seçim Kurulu	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
Sağlık İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
Sivas Ziraat Bankası Bölge Müdürlüğü	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
Sivas Halk Bankası Bölge Müdürlüğü	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
Sivas Vakıflar Bankası Bölge Müdürlüğü	Dış Paydaş	1	1	1	düşük
Orta Anadolu İhracatçılar Birliği	Dış Paydaş	3	3	3	orta
Gümrük Müdürlüğü	Dış Paydaş	3	3	3	orta
TÜBİTAK	Dış Paydaş	3	3	3	orta
Türk Patent ve Marka Kurulu	Dış Paydaş	3	3	3	orta
TKDK	Dış Paydaş	3	3	3	orta
KOSGEB	Dış Paydaş	3	3	3	orta

Kurum İçi Analiz

Sivas Ticaret ve Sanayi Odasının yönetim yapısı, 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu hükümleri doğrultusunda oluşturulmuştur. Odanın karar alma ve yönetim süreçleri; Meslek Komiteleri, Meclis, Yönetim Kurulu ve Disiplin Kurulu aracılığıyla yürütülmektedir.

Meslek Komiteleri, üyelerin faaliyet gösterdikleri sektörleri temsil etmekte; sektörel sorun, talep ve önerilerin belirlenmesine ve Oda organlarına iletilmesine katkı sağlamaktadır. Komite üyeleri dört yıllık süre için seçilmektedir.

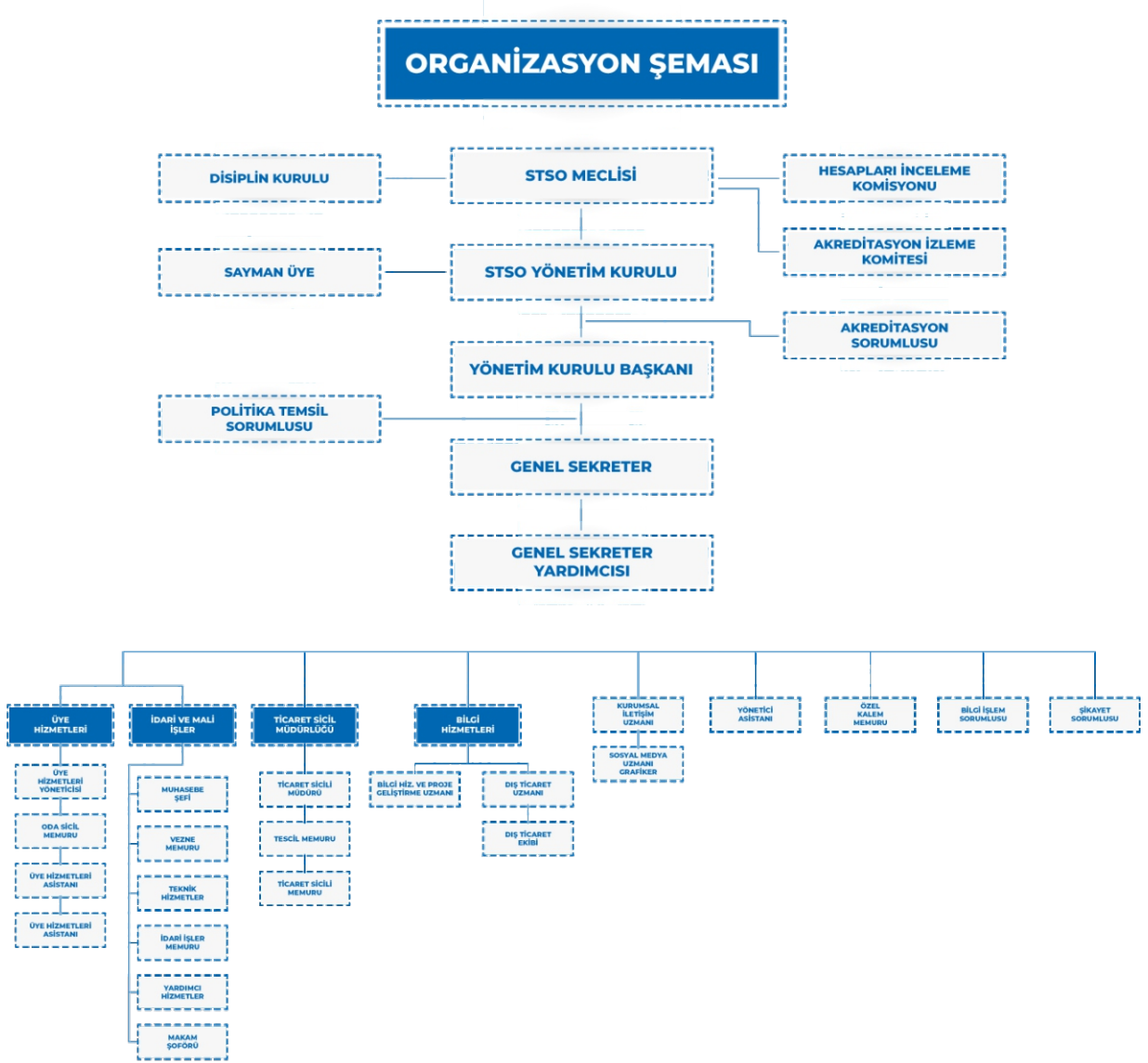
Oda Meclisi, Odamızın en yüksek karar ve denetim organıdır. Meclis, meslek komiteleri tarafından seçilen üyelerden oluşmakta ve dört yıllık süreyle görev yapmaktadır. Odanın çalışma politikalarının belirlenmesi, bütçenin onaylanması ve faaliyetlerin denetlenmesi Meclisin temel görevleri arasında yer almaktadır.

Yönetim Kurulu, Meclis üyeleri arasından dört yıllık süre için seçilmekte ve Odanın icra organı olarak görev yapmaktadır. Yönetim Kurulu; Oda faaliyetlerinin yürütülmesi, kurumsal kaynakların etkin kullanımı ve stratejik önceliklerin hayata geçirilmesinden sorumludur.

Disiplin Kurulu, Odaya kayıtlı üyeler arasından seçilmekte ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde disiplin işlemlerini yürütmektedir. Sivas Ticaret ve Sanayi Odası, katılımcı yönetim anlayışı doğrultusunda faaliyetlerini yürütmekte; üyelerinin, organlarının ve paydaşlarının görüş ve önerilerini karar alma süreçlerine yansıtma önem vermektedir. Hizmet kalitesinin artırılması, üyelerin ihtiyaç ve beklentilerine etkin şekilde cevap verilmesi ve kurumsal işleyişin geliştirilmesi amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. TOBB Akreditasyon Sistemi kapsamında yürütülen çalışmalar da hizmet süreçlerinin gözden geçirilmesine, iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasına ve üyelere sunulan hizmetlerin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Kurumsal çalışmaların desteklenmesi amacıyla Akreditasyon İzleme Komitesi ve Hesapları İnceleme Komisyonu faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca Kadın Girişimciler Kurulu ve Genç Girişimciler Kurulu aracılığıyla kadın ve genç girişimciliğinin desteklenmesine, paydaşlarla iş birliğinin geliştirilmesine ve ilimizin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Organizasyon Şeması



İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

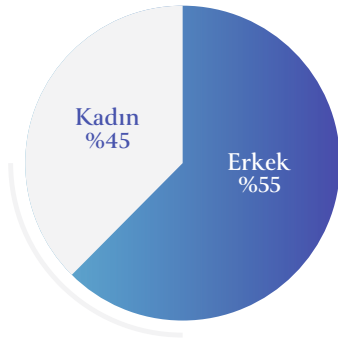
Sivas Ticaret ve Sanayi Odasının hizmetlerini etkin ve kaliteli bir şekilde sunabilmesinde insan kaynağı önemli bir yere sahiptir. Üyelere sunulan hizmetlerin yürütülmesinde personelin bilgi birikimi, deneyimi ve mesleki yetkinlikleri belirleyici unsurlar arasında yer almaktadır.

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi kapsamında personelin eğitim durumu, mesleki deneyimi, görev dağılımı ve hizmet süreçlerindeki rolleri değerlendirilmiştir. Ayrıca mevcut personel yapısının Odamızın görev alanları ve hizmet ihtiyaçları açısından yeterliliği gözden geçirilmiş, geliştirilmesi gereken alanlar belirlenmiştir.

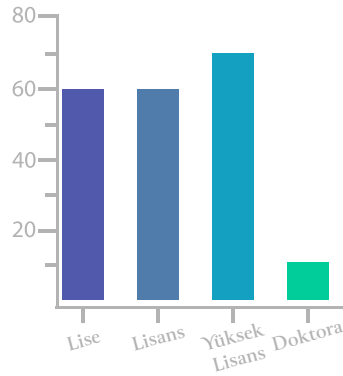
Odamızda personelin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine önem verilmekte; eğitim, bilgilendirme ve gelişim faaliyetleriyle çalışanların görevlerini daha etkin şekilde yerine getirmeleri desteklenmektedir. Mevzuatta meydana gelen değişiklikler, teknolojik gelişmeler ve hizmet süreçlerinde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda personelin bilgi ve yetkinliklerinin güncel tutulmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

İnsan kaynaklarına ilişkin veriler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

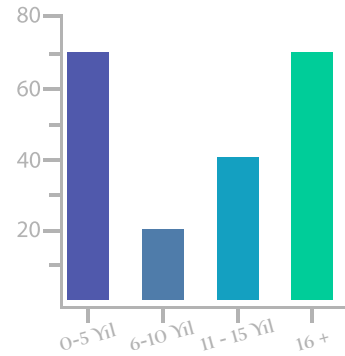
Cinsiyete Göre Dağılım



Eğitim Durumu



Hizmet Süresi



Eğitim Durumuna Göre Dağılım

Eğitim Düzeyi	Sayı	Oran
Lise	6	%30
Lisans	6	%30
Yüksek Lisans	7	%35
Doktora	1	%5
Toplam	20	%100

Hizmet Süresine Göre Dağılım

Hizmet Süresi	Sayı	Oran
0 - 5 Yıl	7	%35
6 - 10 Yıl	2	%10
11 - 15 Yıl	4	%20
16 Yıl ve Üzeri	7	%35
Toplam	20	%100

Değerlendirme

Personelin hizmet süresi dağılımı, Odamız bünyesinde kurumsal tecrübeye sahip çalışanlar ile farklı dönemlerde göreve başlayan personelin birlikte görev yaptığını göstermektedir. Bu yapı, bilgi ve deneyim paylaşımını desteklemekte, hizmet süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Kurum Kültürü Analizi

Kurum kültürü, Sivas Ticaret ve Sanayi Odasının hizmet anlayışını, çalışma biçimini ve kurumsal değerlerini şekillendiren temel unsurlardan biridir. Odamızda üyeye değer veren, katılımcılığı esas alan, iş birliğini teşvik eden ve hizmet kalitesini ön planda tutan bir çalışma anlayışı benimsenmektedir.

Kurumsal faaliyetlerin yürütülmesinde ekip çalışması, kurum içi iletişim, bilgi paylaşımı ve koordinasyona önem verilmekte; çalışanların görev ve sorumluluklarını etkin şekilde yerine getirmeleri desteklenmektedir. Karar alma süreçlerinde Oda organlarının, meslek komitelerinin ve ilgili kurulların görüş ve değerlendirmelerinden yararlanılmaktadır.

Odamızda şeffaflık, güvenilirlik, tarafsızlık, hesap verebilirlik ve sürekli gelişim anlayışı kurumsal kültürün temel unsurları arasında yer almaktadır. Bu anlayış doğrultusunda hizmet süreçlerinin geliştirilmesine, paydaşlarla iş birliğinin güçlendirilmesine ve kurumsal yapının sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Kurumsal Katılım ve İş Birliği

Odamızda çalışanlar, organ üyeleri, meslek komiteleri ve kurullar arasında iş birliğine dayalı bir çalışma anlayışı benimsenmektedir. Kurumsal faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi sürecinde ilgili birimlerin görüş ve değerlendirmelerinden yararlanılmakta, koordinasyon ve bilgi paylaşımına önem verilmektedir.

Meslek Komiteleri, Meclis, Yönetim Kurulu, Kadın Girişimciler Kurulu ve Genç Girişimciler Kurulu aracılığıyla üyelerin görüş ve önerileri değerlendirilmekte, Odamızın faaliyetlerine yön verecek çalışmalarda paydaş katılımı desteklenmektedir.

Kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla yürütülen iş birlikleri de Odamızın faaliyetlerinin geliştirilmesine ve ilimizin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlamaktadır.

Kurum İçi İletişim ve Koordinasyon

Kurumsal faaliyetlerin etkin ve verimli şekilde yürütülebilmesi amacıyla birimler arasında iletişim, koordinasyon ve bilgi paylaşımına önem verilmektedir. Hizmet süreçlerinin planlanması ve uygulanması aşamalarında ilgili birimler arasında iş birliği sağlanmakta, görev ve sorumluluklar doğrultusunda gerekli koordinasyon gerçekleştirilmektedir.

Kurum içi iletişimin güçlendirilmesi amacıyla düzenli toplantılar yapılmakta, bilgi paylaşımı ve görüş alışverişi desteklenmektedir. Bu yaklaşım, hizmetlerin etkin şekilde sunulmasına ve kurumsal çalışmaların uyum içerisinde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

İnsan Kaynağının Gelişimi

Odamızda çalışanların mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine önem verilmektedir. Personelin görev alanlarıyla ilgili güncel bilgiye sahip olması ve değişen ihtiyaçlara uyum sağlayabilmesi amacıyla eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Mevzuatta meydana gelen değişiklikler, teknolojik gelişmeler ve hizmet süreçlerinde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda personelin bilgi düzeyinin güncel tutulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bu çalışmalar, hizmet kalitesinin artırılmasına ve kurumsal faaliyetlerin etkin şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Kurumsal Gelişim ve Sürekli İyileştirme

Odamızda hizmet kalitesinin artırılması ve kurumsal çalışmaların geliştirilmesi amacıyla mevcut uygulamalar düzenli olarak değerlendirilmektedir. Personel memnuniyet anketleri, üye memnuniyet çalışmaları, paydaş görüşleri ve kurumsal değerlendirme toplantılarından elde edilen sonuçlar doğrultusunda hizmet süreçleri gözden geçirilmekte ve gerekli görülen alanlarda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Düzenli olarak gerçekleştirilen değerlendirme ve gözden geçirme çalışmaları, hizmet süreçlerinin geliştirilmesine ve kurumsal uygulamaların güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Hizmet Anlayışı ve Kurumsal Sorumluluk

Sivas Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerine etkin ve kaliteli hizmet sunmayı, kurumsal kaynaklarını verimli kullanmayı ve ilimizin ekonomik gelişimine katkı sağlayacak çalışmalara öncülük etmeyi temel sorumlulukları arasında görmektedir. Üyelerin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hizmetlerin geliştirilmesine ve paydaşlarla iş birliğinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Fiziki Kaynak Analizi

Sivas Ticaret ve Sanayi Odası, mülkiyeti kendisine ait hizmet binasında faaliyetlerini sürdürmektedir. Odamızın sahip olduğu fiziki altyapı; üyelere sunulan hizmetlerin yürütülmesine, toplantı ve eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine ve kurumsal çalışmaların sürdürülmesine uygun imkânlar sunmaktadır.

Hizmet binasında idari birimler, toplantı salonları, eğitim ve organizasyon alanları ile üyelere yönelik hizmetlerin sunulduğu çalışma alanları bulunmaktadır. Bu alanlar, Odamızın faaliyetlerini etkin şekilde yürütmesine ve üyelerine hizmet sunmasına katkı sağlamaktadır.

Hizmet Binası

Odamız hizmet binası 5 katlıdır. Bina içerisinde kurumsal faaliyetlerin yürütüldüğü çalışma ofisleri ile toplantı ve etkinlik alanları bulunmaktadır. Hizmet binasında Oda Sicil, Ticaret Sicil, İdari ve Mali İşler, Bilgi Hizmetleri ve diğer hizmet birimlerine ait çalışma alanları yer almaktadır.

Toplantı ve Etkinlik Alanları

Odamız hizmet binasında;

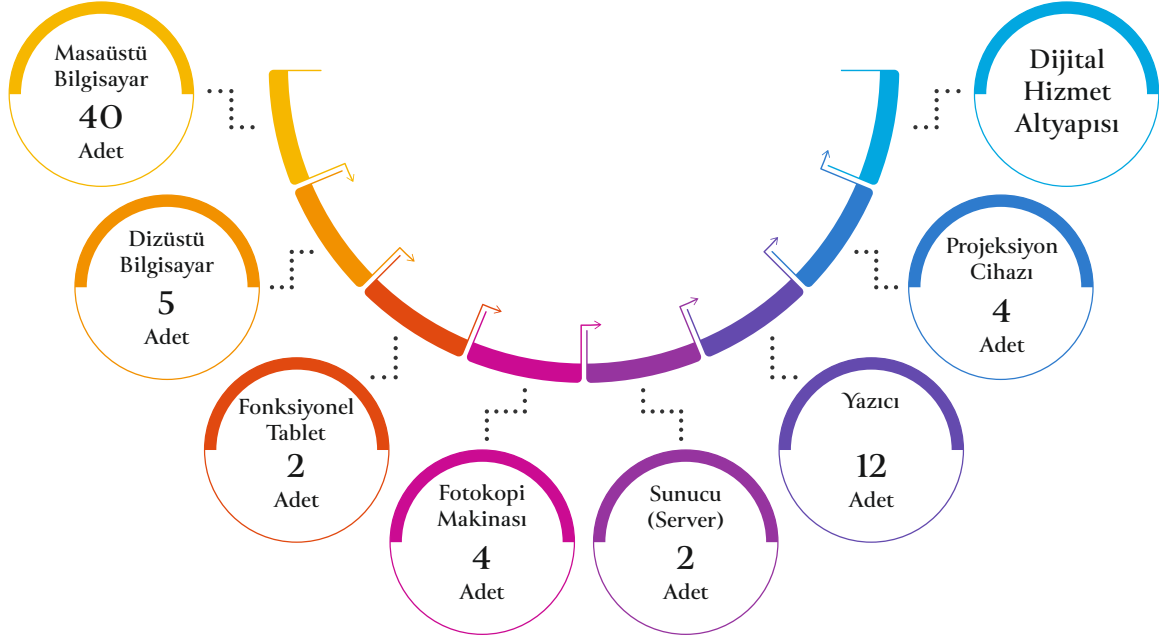


bulunmaktadır.

Bu alanlar; meclis ve meslek komitesi toplantıları, eğitim programları, seminerler, bilgilendirme toplantıları ile çeşitli kurumsal etkinliklerde kullanılmaktadır.

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Sivas Ticaret ve Sanayi Odası, hizmetlerini yürütürken bilgi ve iletişim teknolojilerinden yararlanmaktadır. Bilişim altyapısı; üye işlemleri, ticaret sicili hizmetleri, belgelendirme faaliyetleri, kurumsal iletişim ve idari işlerde kullanılmaktadır.



Odamız tarafından sunulan hizmetlerde kurumsal internet sitesi, elektronik posta sistemleri, elektronik belge uygulamaları ve TOBB tarafından sağlanan bilgi sistemleri kullanılmaktadır.

Üyelerimiz; elektronik belge hizmetleri, çevrim içi başvuru işlemleri, aidat ve sicil işlemlerine ilişkin bilgilendirmeler, etkinlik başvuruları ve kurumsal duyurulara dijital kanallar aracılığıyla ulaşabilmektedir. Ayrıca MERSİS, TOBB veri tabanları ve ilgili elektronik işlem sistemleri üzerinden işlemler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal iletişim faaliyetlerinde internet sitesi, sosyal medya hesapları ve diğer iletişim araçlarından yararlanılmakta; duyuru ve bilgilendirmeler elektronik ortamda paylaşılmaktadır. Elektronik imza, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) ve elektronik belge uygulamaları da kurumsal işlemlerde kullanılmaktadır.

Mevcut bilişim altyapısı, Odamızın hizmetlerini yürütmesine ve üyelerimize sunulan hizmetlerin desteklenmesine katkı sağlamaktadır.

Mali Kaynak Analizi

Sivas Ticaret ve Sanayi Odasının mali kaynakları, 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde oluşturulmaktadır. Odamızın gelirleri; yıllık aidatlar, munzam aidatlar, kayıt ücretleri, belge ve hizmet gelirleri ile diğer yasal gelirlerden oluşmaktadır.

Mali kaynaklar; personel giderleri, hizmet faaliyetleri, eğitim ve organizasyon çalışmaları ile fiziki ve teknolojik altyapıya yönelik harcamalarda kullanılmaktadır.

Mali yönetim süreçleri ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda bütçe esaslı olarak yürütülmektedir. Gelir ve giderler düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Mali kaynakların kullanımında etkinlik, verimlilik, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri esas alınmaktadır.

Fasillara Göre Gelir Tablosu (%) - 2023

Fasıllar	Gelirler (%)
Yıllık Aidat	43,77
Kayıt Ücretleri	11,80
Hizmet Karşılıkları	24,83
Faiz Gelirleri	17,02
Kira Gelirleri	0,40
Bağış ve Yardımlar	0,24
Diğer Gelirler	1,94

Fasillara Göre Gider Tablosu (%) - 2023

Fasıllar	Giderler (%)
Personel Giderleri	52,60
Genel İşletme Giderleri	23,37
Temsil - İkrâm - Organizasyon	9,04
Bina - Taşıt - Demirbaş - Kira	0,82
Dava - İcra - Aidat - Fon - Katılım Payları	3,00
Kuruluş Gid. Arge - Eğitim İştirakler	9,88
Bağış ve Yardımlar	7,25
Banka Komisyonları - Vergiler	4,04

Yıllar İtibarı İle Gelirler (₺)

Yıllar	Gelirler
2021	8.504.595,69
2022	13.469.374,82
2023	21.812.364,95
2024	52.081.363,86
2025	96.618.009,80

Yıllar İtibarı İle Giderler (₺)

Yıllar	Giderler
2021	6.636.714,22
2022	9.553.764,85
2023	16.447.442,94
2024	29.595.349,96
2025	96.618.009,80

Fasillara Göre Gelir Tablosu (%) - 2022

Fasıllar	Gelirler (%)
Yıllık Aidat	50,65
Kayıt Ücretleri	8,88
Hizmet Karşılıkları	19,74
Faiz Gelirleri	16,54
Kira Gelirleri	0,29
Bağış ve Yardımlar	0,23
Diğer Gelirler	3,67

Fasillara Göre Gider Tablosu (%) - 2019

Fasıllar	Giderler (%)
Personel Giderleri	49,53
Genel İşletme Giderleri	30,12
Temsil - İkrâm - Organizasyon	6,05
Bina - Taşıt - Demirbaş - Kira	1,33
Dava - İcra - Aidat - Fon - Katılım Payları	3,22
Kuruluş Gid. Arge - Eğitim İştirakler	8,40
Bağış ve Yardımlar	0,82
Banka Komisyonları - Vergiler	0,53

PESTLE Analizi

Sivas Ticaret ve Sanayi Odasının faaliyetlerini etkileyebilecek dış çevre unsurlarının değerlendirilmesi amacıyla PESTLE Analizi gerçekleştirilmiştir. Analiz kapsamında politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel faktörler incelenmiş, söz konusu faktörlerin Odamızın faaliyetleri ve üyelerimiz üzerindeki olası etkileri değerlendirilmiştir.

Politik Faktörler

Ülkemizde uygulanan yatırım teşvikleri, bölgesel kalkınma politikaları ve üretimi destekleyen uygulamalar iş dünyasını yakından etkilemektedir. Sivas'ın kalkınmada öncelikli iller arasında yer alması, yatırım, üretim ve istihdam açısından avantajlar sağlamaktadır.

Kamu kurumları tarafından yürürlüğe konulan destek programları, teşvik uygulamaları ve mevzuat düzenlemeleri işletmelerin faaliyetlerini etkileyebilmektedir. Ayrıca ulusal ve uluslararası gelişmeler de yatırım kararları, ticari faaliyetler ve ekonomik beklentiler üzerinde etkili olabilmektedir.

Ekonomik Faktörler

Enflasyon, döviz kurları, faiz oranları, enerji maliyetleri ve finansmana erişim imkânları işletmelerin faaliyetlerini etkileyen başlıca ekonomik unsurlardır. Üretim maliyetlerinde yaşanan değişimler ve ekonomik dalgalanmalar birçok sektörde yatırım, üretim ve ticaret kararlarını doğrudan etkileyebilmektedir.

Sivas ekonomisinde sanayi, tarım, ticaret ve hizmet sektörleri önemli yer tutmaktadır. Yatırım teşvikleri, ihracat faaliyetleri ve girişimciliği destekleyen uygulamalar ise il ekonomisinin gelişimine katkı sunmaktadır.

Sosyal Faktörler

Nüfus yapısı, eğitim düzeyi, iş gücü piyasası ve girişimcilik eğilimleri işletmelerin faaliyetlerini etkileyen sosyal faktörler arasında yer almaktadır. Sivas'ta yükseköğretim kurumlarının varlığı, mesleki ve teknik eğitim imkânları ile girişimciliğe yönelik çalışmalar ilin insan kaynağının gelişimini desteklemektedir.

Kadın ve genç girişimciliğine yönelik faaliyetlerin artması, girişimcilik kültürünün yaygınlaşmasına ve ekonomik hayata katılımın güçlenmesine katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte bazı sektörlerde nitelikli iş gücü ihtiyacının karşılanmasında yaşanan güçlükler ile genç nüfusun büyük şehirlere yönelmesi iş dünyasının gündeminde yer alan konular arasında bulunmaktadır.

İş dünyasının ihtiyaç duyduğu insan kaynağının yetiştirilmesine yönelik eğitim faaliyetleri, üniversite-sanayi iş birlikleri ve mesleki eğitim uygulamaları ilimizin ekonomik ve sosyal yapısını etkileyen unsurlar arasında yer almaktadır.

Teknolojik Faktörler

Bilgi teknolojilerindeki gelişmeler, elektronik hizmet uygulamaları ve dijital araçların kullanımının yaygınlaşması iş yapış biçimlerini etkilemektedir. İşletmelerin dijital uygulamalardan daha fazla yararlanması; işlemlerin daha hızlı yürütülmesine, bilgiye erişimin kolaylaşmasına ve iletişim imkânlarının artmasına katkı sağlamaktadır.

Odamız tarafından sunulan elektronik belge hizmetleri, TOBB bilgi sistemleri ve çevrim içi hizmet kanalları hizmet süreçlerinde kullanılmaktadır. E-ticaret uygulamalarının yaygınlaşması ve dijital pazarlama yöntemlerinin gelişmesi de işletmeler açısından yeni fırsatlar oluşturmaktadır.

Bunun yanında bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması, teknolojik altyapının güncel tutulması ve değişen teknolojilere uyum sağlanması işletmeler açısından önemini koruyan konular arasında yer almaktadır.

Yasal Faktörler

İş dünyasının faaliyetleri; ticaret, vergi, istihdam, sosyal güvenlik, çevre ve sektörel düzenlemeler başta olmak üzere çeşitli mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Mevzuatta meydana gelen değişiklikler işletmelerin faaliyetlerini ve yükümlülüklerini etkileyebilmektedir.

Sivas Ticaret ve Sanayi Odasının faaliyetleri, başta 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Üyelerin faaliyet alanlarını ilgilendiren düzenlemelerin takip edilmesi ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması Odamızın çalışmalarında önemli yer tutmaktadır.

Son yıllarda çevre, çalışma hayatı, elektronik uygulamalar ve ticari faaliyetlere ilişkin düzenlemelerde çeşitli değişiklikler yapılmaktadır. Bu düzenlemelerin işletmeler üzerindeki etkileri üyelerimiz tarafından yakından takip edilmektedir.

Çevresel Faktörler

Enerji verimliliği, doğal kaynakların korunması ve iklim koşullarına ilişkin gelişmeler iş dünyasını etkileyen çevresel faktörler arasında yer almaktadır. Özellikle üretim ve ihracat faaliyetlerinde çevreye ilişkin düzenlemeler ve uygulamalar işletmeler açısından dikkate alınması gereken konular arasında bulunmaktadır.

Sivas; tarımsal üretim potansiyeli, doğal kaynakları, termal varlıkları ve doğal yaşam alanları bakımından önemli değerlere sahiptir. Bu kaynakların korunması ve verimli kullanılması ilimizin ekonomik faaliyetleri açısından önem taşımaktadır.

Enerji maliyetleri, iklim koşullarındaki değişimler ve çevresel yükümlülükler birçok sektörü etkilemektedir. Kaynakların verimli kullanılması ve çevreye ilişkin uygulamalar işletmeler tarafından daha fazla dikkate alınmaktadır.

üretim ve kaynak verimliliği uygulamaları iş dünyasında giderek daha fazla önem kazanmaktadır.

GZFT Analizi

Sivas Ticaret ve Sanayi Odasının mevcut durumunun değerlendirilmesi amacıyla GZFT Analizi gerçekleştirilmiştir. Analiz çalışmasında iç ve dış paydaş görüşleri, kurum içi değerlendirmeler, Odamızın sahip olduğu kaynaklar ile PESTLE Analizi sonuçlarından yararlanılmıştır.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda Odamızın güçlü ve gelişime açık yönleri ile karşı karşıya bulunduğu fırsat ve tehditler belirlenmiştir.

Güçlü Yönler

TOBB Akreditasyon Sistemine sahip kurumsal yapı

Paydaşlarla güçlü iş birliği ve iletişim ağı

Deneyimli ve kurumsal hafızaya sahip personel yapısı

Güçlü mali yapı ve kurumsal sürdürülebilirlik kapasitesi

Proje geliştirme ve dış kaynaklardan yararlanma deneyimi

Kadın ve genç girişimciliğine yönelik çalışmalar

Meslek komitelerinin aktif çalışma yapısı

Dijital hizmet altyapısı ve elektronik hizmet uygulamaları

Eğitim, seminer ve bilgilendirme faaliyetlerindeki deneyim

Coğrafi işaret ve yerel kalkınma çalışmalarındaki deneyim

Zayıf Yönler

Üyelerin faaliyet ve etkinliklere katılım düzeyinin artırılmasına ihtiyaç duyulması

Personel motivasyonu ve kurumsal gelişim uygulamalarının geliştirilmesine ihtiyaç duyulması

Üyelerin faaliyet ve etkinliklere katılım düzeyinin artırılmasına ihtiyaç duyulması

Bazı hizmetlerde dijital kullanım alışkanlıklarının istenilen seviyede olmaması

Üye geri bildirim mekanizmalarının daha etkin kullanılmasına ihtiyaç duyulması

Fırsatlar

Yatırım teşvikleri ve bölgesel kalkınma destekleri

Kamu destek programları ve proje finansman kaynakları

Üniversiteler ve eğitim kurumları ile iş birliği imkânları

Dijitalleşme ve uzaktan hizmet uygulamalarının yaygınlaşması

E-ticaret ve dijital pazarlama olanaklarının gelişmesi

Kadın ve genç girişimciliğine yönelik destek mekanizmaları

Yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik destekleri

Organize sanayi bölgeleri ve yeni yatırım alanları

Sivas'ın turizm, kültür ve gastronomi potansiyeli

İhracat ve dış ticaret destekleri

Tehditler

Yüksek enflasyon ve ekonomik belirsizlikler

Enerji, hammadde ve üretim maliyetlerindeki artış

Nitelikli iş gücünün büyük şehirlere yönelmesi

Finansmana erişimde yaşanan güçlükler

Küresel ekonomik dalgalanmalar

Bazı sektörlerde nitelikli personel temininde yaşanan güçlükler

İklim değişikliği ve çevresel riskler

Artan rekabet koşulları

Lojistik maliyetlerinin artması

Göç kaynaklı iş gücü kayıpları

Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi

DURUM ANALİZİ AŞAMALARI	TESPİTLER/ SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR/ GELİŞİM ALANLARI
2020-2023 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi	Önceki stratejik plan döneminde belirlenen hedefler doğrultusunda çalışmalar yürütülmüş, değişen koşullar ve yeni beklentiler doğrultusunda yeni öncelik alanları ortaya çıkmıştır.	Yeni dönem ihtiyaçlarını karşılayacak amaç, hedef ve faaliyetlerin belirlenmesi
Mevzuat Analizi	Mevzuatta meydana gelen değişiklikler kurumların hizmet sunum süreçlerini etkilemektedir.	Mevzuat değişikliklerinin düzenli takip edilmesi ve kurumsal uygulamalara zamanında yansıtılması
Paydaş Analizi	Üyelerin beklenti ve ihtiyaçları çeşitlenmekte, hizmetlere ilişkin talepler değişim göstermektedir.	Üye görüş ve önerilerinin daha etkin değerlendirilmesi
Paydaş Analizi	Kurumsal bilgi birikiminin korunması ve personelin mesleki gelişiminin desteklenmesi ihtiyacı devam etmektedir.	Personelin mesleki ve kişisel gelişimini destekleyecek uygulamaların sürdürülmesi
Kurum Kültürü Analizi	Kurum içi iletişim ve iş birliğinin güçlendirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi gerekmektedir.	Kurum içi iletişimi ve ortak çalışma kültürünü destekleyecek uygulamaların geliştirilmesi
Mali Kaynak Analizi	Kaynakların etkin ve verimli kullanılması önemini korumaktadır.	Mali kaynakların planlı ve etkin şekilde yönetilmesi
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	Dijital hizmetlere yönelik kullanım alışkanlıkları ve beklentiler artmaktadır.	Dijital hizmetlerin geliştirilmesi ve kullanımının yaygınlaştırılması
GZFT Analizi	Yapılan değerlendirmeler sonucunda Odamızın kurumsal yapısı, paydaşlarla ilişkileri ve hizmet altyapısının güçlü yönler arasında yer aldığı; üye katılımı ve dijital hizmetlerin kullanımının artırılmasına yönelik gelişim alanları bulunduğu görülmüştür.	Güçlü yönlerden yararlanılarak fırsatların değerlendirilmesi, gelişime açık alanlara yönelik çalışmaların sürdürülmesi

GELECEĞE BAKIŞ

Durum analizleri kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda elde edilen bulgular doğrultusunda, Sivas Ticaret ve Sanayi Odasının gelecek dönem stratejik yönelimi belirlenmiştir.

Odamız; üyelerine sunduğu hizmetlerin geliştirilmesini, kurumsal yapısının güçlendirilmesini, paydaşlarıyla iş birliğinin artırılmasını ve ilimizin ekonomik gelişimine katkı sağlayacak çalışmaların sürdürülmesini temel çalışma alanları olarak benimsemektedir.

Bu doğrultuda belirlenen misyon, vizyon ve temel ilke ve değerler; Odamızın gelecek dönem amaç ve hedeflerine yön vermektedir.

Misyon

Sivas Ticaret ve Sanayi Odası olarak sürdürülebilirlik ilkemiz doğrultusunda; 5174 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde sunduğumuz hizmetlerde en iyiye ulaşmak, ilimizin ve bölgemizin sosyo ekonomik gelişimine katkı sağlamak.

Vizyon

10 yılda ilk 10

Temel İlke, Değerler ve Politikalar

Sivas Ticaret ve Sanayi Odası faaliyetlerini aşağıdaki temel ilke ve değerler doğrultusunda yürütmektedir:

- Sürekli eğitim
- Hizmet odaklılık
- Şeffaf ve hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Güvenilirlik
- Girişimcilik

Kalite Politikamız

- Yasal merciler, üyeler, çalışanlar gibi tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini en üst seviyede karşılamak,
- Tüm faaliyet alanlarımızda, öncü kurum olmamızı sağlayan kalite yönetim sistemimizin gereklerini tam olarak gerçekleştirmek ve etkinliğini sürekli iyileştirmek,
- Risk temelli düşünmeye dayalı yönetim anlayışı ile risk ve fırsatları gözeterek, süreçlerimizde en yüksek performansa ulaşmak,
- Üyelerimizin taleplerini en iyi şekilde karşılamak için iş birliği içinde olmak, üyelerimizin gelişimi için katkıda bulunmak,
- Karşılıklı saygı ve güvene dayanan, insan odaklı bir yaklaşımla çalışanlarımızın gelişimlerine katkıda bulunmak tüm çalışanlarımıza liderliği aşılama,

İletişim ve Haberleşme Politikamız

- İletişim araçlarındaki teknolojik yenilikleri izleyerek iletişim araçlarını geliştirmek.
- Faaliyetlerimiz, etkinliklerimiz ile ilgili kamuoyunu bilgilendirmek, bilinirliğimizi ve imajımızı artırmak amacıyla yazılı, görsel ve dijital kitle iletişim araçlarını etkin olarak kullanmak.
- Üyelerimizin tercih ettiği iletişim yöntemlerini kullanmak.
- Kurumun faaliyetlerini tanıtmak amacıyla; tüm faaliyetlerimizi www.stso.org.tr web sitesinde ve @stsokurumsal sosyal medya hesapları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmak.
- Kurum içinde ve dışında temasta olduğumuz paydaşlarımızla; anlaşılabilir, sürdürülebilirlik ilkeleriyle yazılı ve görsel medya da dahil, teknolojinin gerektirdiği her türlü iletişim imkanlarını kullanmak.
- Paylaşmalarımız ile fikri mülkiyet haklarına saygı göstermek, diğer kişi, kurum ve kuruluşlar tarafından üretilen bilgi ve belgeleri kullanırken telif haklarına uymak.
- Özel hayatın gizliliği ve mahremiyet hakkı ilkesine uymak.
- Yazılı basın, radyo ve televizyon, dergiler, haber ajansları ve internet yayıncıları da dahil olmak üzere yerel, ulusal ve uluslararası haber medyasıyla yakın ilişki içinde çalışmak.

İnsan Kaynakları Politikamız

- Şeffaf, Eşit ve Katılımcı Yönetim anlayışı ile çalışanlarımızı süreçlerimize dahil etmek,
- Çalışmalarımızda üye odaklı yaklaşımı esas almak, gelişim odaklı anlayış çerçevesinde, her bir çalışanımızın Katma Değer Yaratan çalışan olmasını sağlamak,
- Doğru işe doğru insan, doğru insana doğru iş politikasını yaşatmak
- Çalışanların bilgilerini, becerilerini, kurum ve kişilerle ilişki yetkinliklerini arttırmak,
- Sivas Ticaret ve Sanayi Odası ruhunu yansıtan bir kurum kültürü oluşturmak

İnsan Kaynakları Politikamız

- TOBB 5174 sayılı kanun çerçevesinde saptanan gelir kalemlerini kullanarak; Odamız mevcut kaynaklarını geliştirmek
- Faaliyetlerimizi gelirimizi artıracak şekilde planlayarak Odamızın ihtiyaç duyduğu kaynakları en uygun şartlarda sağlamak
- Odamız mevcut kaynaklarını ilçemizin ekonomik gelişimini destekleyici, istihdamına katkı sağlayacak şekilde kullanmak
- Mali risklerimizi değerlendirerek risklere karşı önlem almak
- Harcamalar ve gelirlerin toplanmasında verimlilik, tutumluluk, şeffaflık, adalet, doğru ve zamanında bilgi ilkelerini benimsemektir
- Odamız Stratejik Planı ve Yıllık İş Planı hedefleri kapsamındaki faaliyetlerini, yıllık cari bütçeye göre yürütmek.

Bilgi İşlem Politikamız

- Bilgi varlıklarına yönelik riskleri sistematik olarak yönetmek,
- Bilgi varlıklarımızı oluşabilecek tehdit ve tehlikelerden korumak ya da en düşük seviyede etkilenmesini sağlamak,
- Çalışanlarımızın bilgi güvenliği bilinçlerini yüksek tutmak,
- Çalışanlarımız, üyelerimiz ve tüm paydaşlarımızın bilgilerini korumak,
- Bilgi güvenliği ile ilgili tüm yasal mevzuata uyum sağlamak,

Üye İlişkileri Politikamız

- Tüm faaliyetlerimizde üye gereksinimlerine net bir şekilde odaklanmak, beklentilerini belirlemek, doğru analiz etmek ve karşılamak,
- Tüm süreç ve aktivitelerimizi üye istek ve beklentilerini karşılayacak şekilde yürütmek,
- Üyelere ilişkin çalışmalarını sürekli güncel tutmak üyelerin faaliyetlerine katılımını sağlayarak üye ilişkilerini güçlendirmek,
- Üye bilgilerinin gizliliğini güvence altında tutmak,
- Üye odaklı yönetim yaklaşımımızla üye gereksinim ve beklentilerini izlemek amacıyla periyodik üye ziyaretleri gerçekleştirmek,

Şikayet Politikamız

- Farklı erişim kanalları açarak şikayetlerini kurumumuza ulaştırma olanağı sunmak,
- Şikâyetlerinin çözülmesinde objektiflik, müşteri odaklı yaklaşım, hesap verebilirlik, şikâyetçi bilgilerinin gizliliği, şikâyetçiye mali yükümlülük getirmeme, mevzuata uyum ve sürekli iyileştirme gibi temel prensiplerin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak,
- Tüm faaliyetlerimizde ve şikâyetlerin yönetilmesi sürecinde mevzuata tam uyum sağlamak,
- Şikâyetleri çözmek ve şikâyet yönetim yapısını iyileştirmek için ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamak,
- Şikâyet yönetim sistemini, ilgili tarafların beklentilerini, iç ve dış hususları, uygunluk yükümlülüklerini, süreçlerimizin risk ve fırsatlarını düzenli olarak gözden geçirerek sürekli iyileştirmeyi sağlamak.

Üyelik İşlemleri

İç ve dış ticarete yönelik olarak;

- Oda Kayıt, Faaliyet, Ortaklık Durum gibi belgelerin düzenlenmesi,
- EUR,1 ve EUR.MED Dolaşım Sertifikaları, A.TR ve Basitleştirilmiş A.TR Dolaşım Belgeleri, Menşe Şahadetnamesi, Özel Menşe Belgesi (FORM.A), Menşe İspat Belgesi ve Menşe Belgesi tasdikleri,
- Sayısal Takograf Hizmetleri, elektronik İmza tescili,
- Kayıtlı E-posta aracılık hizmeti, tarife tasdik işlemleri,
- Coğrafi İşaret Kullanım Hakkı işlemleri,
- Sigorta acente ve eksperlerinin TOBB-levhaya kayıt işlemleri ile sigorta acentelerinin asgari fiziki şartlar tetkiki
- Kapasite ve ekspertiz raporlarının düzenlenmesi, bilirkişi raporlarının düzenlenmesi,
- Fiili Tüketim Belgesi, İmalat Yeterlilik Belgesi, Yerli Malı Belgesi, Türk malı belgesi düzenlenmesi işlemleri,
- MEYBEM A.Ş. kapsamında Mesleki Yeterlilik Kurumu sınav ve belgelendirme hizmetleri,
- İş makinesi tescil belgelerin düzenlenmesi,
- Yaklaşık maliyete esas piyasa fiyat araştırmalarının yapılması,
- Fatura tasdiki işlemleri,
- Mahkemelerden gelen bilgi istem taleplerinin karşılanması işlemleri yürütülmektedir.

Üye Bilgilerinin Güncellenmesi Ve Askı İşlemleri

2026 yılında da Odamız üyesi firmaların Ticaret Sicili Müdürlüğü nezdinde yaptığı ana sözleşme tadilleri, vergi dairesi ve numara bilgileri ile irtibat telefonları, faksları, elektronik posta adresleri gibi bilgileri güncelleştirilmeye devam edilecektir.

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu hükümleri gereği, adresleri ve durumları tespit edilemeyen üyeler ile içinde bulunulan yıldan önceki iki yıldan itibaren aidat borçları olan üyelerin, üyeliklerinin askıya alınması işlemlerine devam edilecektir.

Temsil Faaliyetleri

Odamız üyelerimizden doğrudan ve/veya meslek komitelerimiz aracılığı ile ulaşan her türlü talep ve yeni gelişmeler ve düzenlemeler ile ilgili olarak Bakanlık, Kamu Kurum ve Kuruluşlar nezdinde girişimlerde bulunulmakta ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından istenen görüş ve öneriler ilgili komiteler ve/veya üyeler ile temasa geçilerek Odamızın görüşleri oluşturulmaktadır.

Sivas dışında düzenlenen İstanbul, İzmir, Ankara ve Antalya başta olmak üzere Sivas temalı organizasyonlarda Sivas Valiliği ve Sivas Belediye Başkanlığı ortaklığında stantlar açılmasına ve tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerine devam edilecektir.

Meslek Komiteleri

Odamız 25 Meslek Komitesi ile temsil edilmekte olup, bu komitelerden gelen taleplerin hızlı bir şekilde Yönetim Kurulu ve çalışma gündemimize alınmasına devam edilecek ve yapılan çalışmaların sonuçları ile ilgili olarak geri bildirim sistemi etkinleştirilecektir.

Bakanlıklar, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği başta olmak üzere kamu kurum ve kuruluşları ekonomik, mesleki ve sektörel konulara ilişkin kanun, yönetmelik, genelge, standart taslaklarına ilişkin istenen görüşün niteliğine göre; Odamızın ilgili birimleri ve meslek komitelerimiz ile iş birliği halinde görüş oluşturmakta, oluşturulan görüşün Yönetim Kurulumuzca onaylanmasına müteakip talep eden kuruma iletmeye devam edecektir.

Komitelerimizin aldığı kararlar doğrultusunda üyelerimizin mesleki bilgi ve deneyimlerinin artırılmasını amaçlayan yurt içi ve yurt dışı toplu fuar katılımları için yol ve konaklama desteği sağlanacaktır.

Kadın ve Genç Girişimciler Kurulları

Odamız bünyesinde faaliyet gösteren ve 67'şer üye ile temsil edilen Kadın ve Genç Girişimciler Kurullarımızın İcra Komiteleri her ay düzenli olarak toplantılar gerçekleştirmekte olup, yılda 2 kez tüm kurul üyelerinin katılımı ile genişletilmiş kurul toplantıları düzenlenecektir. Sanayide Kadın Eli Kalkınmanın Temeli projesine devam edilecektir.

Odamızın Temsil Edildiği Bazı Kurum, Kuruluş Ve Kurullar

- TOBB Genel İdare Kurul Üyeliği
- TOBB Ticaret ve Sanayi Odaları Konsey Üyeliği
- TOBB Türkiye Savunma Sanayi Meclis Üyeliği
- 1.Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu Üyeliği
- Demirağ Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu Üyeliği
- Gemerek Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu Üyeliği
- Şarkışla Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu Üyeliği
- Şarkışla Tarıma Dayalı İhtisas OSB Yönetim Kurulu Üyeliği
- Orta Anadolu Kalkınma Ajansı (Oran) – Yönetim Kurulu Üyeliği
- Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Müteşebbis Heyeti Üyeliği
- Cumhuriyet Teknokent-Yönetim Kurulu Üyeliği
- Ticaret İl Müdürlüğü Tüketici Hakem Heyeti Üyeliği
- Defterdarlık Takdir Komisyonu Üyeliği
- Kent Konseyi Yürütme Kurulu Üyeliği
- İnsan Hakları İl Kurulu Üyeliği
- İl Mahalli Çevre Kurulu Üyeliği
- İl İstihdam Yürütme Kurulu Üyeliği
- Adliye (Sivas Denetim Şb) Koruma Kurulu Üyeliği
- Emniyet Müdürlüğü Teknik Ve Değer Tespit Komisyonu Üyeliği
- Emniyet Müdürlüğü İl Özel Güvenlik Komisyonu Üyeliği
- Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü İl Prim Komisyonu Üyeliği
- Milli Eğitim Müdürlüğü Komisyonları Üyeliği
- Diğer Kamu Kurum Ve Kuruluşları Komisyon Üyelikleri
- Büyük Anadolu Lojistik A.Ş. (Balo)
- Sivas Hizmet Vakfı

BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

Sivas AB Bilgi Merkezi

Odamız ve Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu arasındaki protokol kapsamında 2011 yılında kurularak faaliyetlerine başlamıştır. AB Bilgi Merkezi, Avrupa Birliği'nin sosyal, siyasal, ekonomik ve kültürel politikaları konusunda tanıtılmasını ve bilgilendirilmesini amaçlamaktadır.

Mesleki Yeterlilik Ve Belgelendirme İşlemleri

Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu'nda yapılan değişiklikle Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından 204 meslek için Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunlu hale getirilmiştir.

Mesleki Yeterlilik Belgesi olmayan kişiler bu mesleklerde çalıştırlamayacak, belgesiz işçi çalıştıran işverene ve işçiye idari para cezası uygulanacaktır.

Adayların mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için zorunlu olan yeterlilik birimlerinin teorik, performans ve/veya mülakat sınavlarının tamamından başarılı olması gerekmektedir.

İhracat Destek Ofisi

Ticaret Bakanlığı ve TOBB iş birliğinde kurulan İhracat Destek Ofisi, 2025 yılında olduğu gibi 2026 yılında da faaliyetlerini sürdürecektir. Ofis personeli yıl boyunca Bakanlık ve TOBB tarafından düzenlenen çevrimiçi ve yüz yüze eğitimlere katılmış, güncel mevzuat ve uygulamalar düzenli olarak takip edilmiştir.

Eğitim ve bilgilendirme duyuruları Odamızın web sayfası ve e-posta sistemi üzerinden ihracatçı ve ihracata yönelik hazırlık yapan üyelere iletilmiştir. Ayrıca ihracatçı üye listesinin güncellenmesi amacıyla tüm üyelere kısa mesaj ve e-posta gönderilmiş, geri dönüş yapan firmaların bilgileri güncellenmiştir.

Odamız, Ticaret Bakanlığı ve TİM iş birliğinde "E-İhracat Zirvesi" düzenlemiş; çeşitli online pazar yerlerinin yöneticileri etkinliğe katılım sağlamış, ilimizdeki sanayiciler bilgilendirilmiştir. Bu nitelikteki faaliyetlerin 2026 yılında da devam etmesi planlanmaktadır.

İhracat Destek Ofisinin kurumsal kapasitesinin artırılması amacıyla Orta Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından sağlanan bütçe ile "Dış Ticaret Danışmanlığı" hizmeti satın alınacaktır. 2026 yılında uygulanacak proje kapsamında oda personeli, Ajans personeli ve talep eden firma temsilcilerine Dış Ticaret Eğitimleri verilecek; eğitim sonrası seçilecek beş firmaya birebir danışmanlık sağlanacaktır.

Türk Patent Enstitüsü Temsilciliği

Türk Patent Enstitüsü ile yapılan protokol ile 2014 yılında kurulan temsilcilik, üyelerimize marka, patent ve faydalı model tescili konularında danışmanlık vermektedir.

2026 yılında Odamız bu desteklerin kullanımı artırmak amacıyla daha etkin çalışmalar yürütecektir.

Turizm Şehri Sivas Çalışmaları

İlimizin turizm potansiyelinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar 2025 yılında olduğu gibi 2026 yılında da sürdürülecektir. Yıl içinde çok sayıda okulun öğrenci ve öğretmenleri, Odamız destekleriyle Divriği gezilerine katılmış; tren biletleri ve kumanyaları karşılanmıştır. Bu uygulamaya 2026 yılında da devam edilecektir.

Kültür ve Turizm Bakanı'nın ziyareti sırasında Sivas turizminin mevcut potansiyelinin yeterince değerlendirilemediği ifade edilmiş ve kamu kurumlarına çalışma başlatılması yönünde talimat verilmiştir. Bu doğrultuda Sivas Valiliği tarafından yürütülen Sivas Turizm Master Planı çalışmalarına Odamız hem maddi katkı sunmuş hem de düzenlenen toplantılara Meclis Üyeleri ile katılım sağlamıştır. Master Planın 2026 yılında tamamlanması öngörülmektedir.

Tarım Şehri Sivas Çalışmaları

Çiftçilik ve hayvancılıkla uğraşan üyelere yönelik bilgilendirme toplantıları ve seminerler düzenlenmiştir. Ayrıca Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) fonlarına ilişkin bilgilendirme toplantıları yapılmış ve yüksek katılım sağlanmıştır. Tarım sektörüne yönelik etkinlik ve danışmanlık hizmetleri 2026 yılında da devam edecektir.

Kümelenme ve UR-GE Projeleri

Ticaret Bakanlığı destekleriyle yürütülen iki UR-GE projesi kapsamında 2025 yılında eğitim ve danışmanlık süreçleri tamamlanmış; ardından Savunma Sanayii ve Doğaltaş sektörlerine yönelik yurt dışı pazarlama faaliyetleri gerçekleştirilmiş ve B2B görüşmeleri yapılmıştır.

Her iki projenin 2026 yılında da devamı sağlanacaktır. Ayrıca iklimlendirme sektörüne yönelik yeni bir UR-GE projesi hazırlanmasına karar verilmiş olup hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Projenin 2026 yılında uygulamaya alınması planlanmaktadır.

Elektronik İmza-kayıtlı E-posta

Üyelerimiz MERSİS üzerinden yapacakları Ticaret Sicili işlemlerinde kullanılmak üzere E-İmzaya daha kolay ve hızlı bir şekilde sahip olabilmeleri için Odamız EDM Bilişim ile işbirliği protokolü imzalamıştır. 2026 yılı içerisinde de bu hizmetimiz devam edecektir.

Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi

Hukuki uyuşmazlıkların çözümünde, arabuluculuk ve tahkim hizmeti ile üyelerimize hizmet edecek olan TOBBUYUM-Sivas Ticaret ve Sanayi Odası Arabuluculuk ve Tahkim Merkezimiz 2024 yılında çalışmalarına başlamıştır.

Uyuşmazlıkların dava yolu ile çözümü yerine, tarafların kendi iradeleri ile dostane bir şekilde uzlaşarak uyuşmazlığa son vermeleri, toplumsal huzurun ve barışın sürdürülebilir hale gelmesi açısından tercih sebebi sayılarak, tahkim ve uyuşmazlık merkezimiz ile anlaşmazlıklar daha kısa sürede sonuçlanacaktır.

Araştırma ve Raporlar

Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı ve Odamız Akademik Danışmanı desteği ile üyelerimizin faydalanabileceği sektörlere özel ekonomik ve sektörel raporlar hazırlanacaktır.

Sanayi Şehri Sivas Çalışmaları

Odamızın girişimleri sonucunda Demirağ Organize Sanayi Bölgesi, Cazibe Merkezi kapsamına alınmıştır.

KOSGEB'in imalat sanayiine yönelik destekleri üyelerimize yönelik bilgilendirme toplantıları ile duyurulmuştur.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Yerel Kalkınma Hamlesi Programı çerçevesinde ilimiz için öncelikli sektörler, Odamızın çalışmaları doğrultusunda belirlenmiştir. Bu kapsamda 2025 yılı içinde Bursa Ticaret ve Sanayi Odası, BASDEC, TAYSAD, OSTİM OSB ve ARUS gibi kurumlara ziyaretler gerçekleştirilmiş; yatırımcı çekme amacıyla düzenlenen temaslara sonucunda Sivas'ta Yerel Kalkınma Hamlesi Toplantısı düzenlenmiş ve Demirağ OSB'ye saha ziyareti yapılmıştır.

2026 yılında yatırımcı çekme çalışmalarımız devam edecektir.

İş Geliştirme Bilgilendirme ve Danışmanlık

2025 yılında Mesleki Eğitim, Yeşil Dönüşüm ve Yeni Yatırım Alanlarına yönelik çalışmalara başlanmıştır.

İstanbul Sanayi Odası, Sivas İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Odamız arasında Mesleki Eğitim İşbirliği Protokolü imzalanmış; İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından belirlenen beş mesleki lise için Odamız üye firmaları ve ilgili kurum temsilcilerinden oluşan Protokol Yürütme Kurulları kurulmuştur. PYK'lar düzenli toplantılarla sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünün yetiştirilmesine katkı sağlamaktadır. Ayrıca Valilik, kamu kurumları, meslek odaları ve öğrencilerin katıldığı geniş kapsamlı bir "Mesleki ve Teknik Eğitim Sektörel İş Birliği Buluşması" düzenlenmiştir. Protokolün 2026 yılında da sürdürülmesi planlanmaktadır.

Orta Anadolu Kalkınma Ajansı 2025 Yılı Teknik Destek Programı kapsamında "Yeşil Dönüşüm: Karbon Ayak İzi Hesaplama Danışmanlığı" ve "E-Ticaret Danışmanlığı" projeleri desteklenmeye hak kazanmış olup her iki proje 2026 yılında uygulanacaktır.

Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

Heryıl Ramazan Ayında yapılan gıda yardımlarına 2026 yılında da devam edilecektir. İhtiyaç sahibi öğrencilere eğitim yardımı yapılmasına devam edilecektir. Aşure Günü, Ahilik Haftası gibi etkinliklere Oda olarak katılım ve desteğimiz sürdürülecektir.

İLETİŞİM AĞI, HABERLEŞME VE YAYINLAR

Online Hizmetler

Odamız internet sitesinin üyelerimizin tüm bilgi ihtiyaçlarına cevap vermesi için sürekli geliştirilmesine ve güncellenmesine devam edilecektir.

Web sitemiz üzerinden görüş ve öneri bildirme sistemi hizmet vermekte olup, gelen bildirimler en kısa sürede yanıt bulmakta ve işleme alınmaktadır.

2026 yılında Online belge ve aidat ödeme hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılacaktır.

Sosyal Medya

Facebook, Instagram, Twitter , Youtube gibi sosyal medya platformlarında stsokurumsal hesap adından ve WhatsApp kanalimizden Odamızın etkinlik, hizmet ve duyurularının paylaşılmasına ve etkin şekilde kullanılmasına devam edilecektir.

Sms ve E-posta

Üyelerimize SMS ve Mail yolu ile duyuruların gönderilmesine devam edilecektir.

Yönetim Sistemleri / Akreditasyon İşlemleri

Odamız ISO TSE9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi ve TOBB Akreditasyon Sistemi A Sınıfı Oda sertifikalarına sahiptir. Kalite Yönetimi kapsamında süreçlerimizin iyileştirilmesi için çalışmalarımız devam edecektir.

AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ, HEDEF KARTLARI

Amaç	A1: Kurumsal vizyonumuz doğrultusunda, sürdürülebilir hizmet anlayışını rehber edinerek, çalışanlarımızı en değerli varlıklarımız olarak kabul etmek ve tüm değer zincirimizi çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik ilkeleri						
Hedef	H1.1: Çalışanların niteliğinin yükseltilerek kurum kültürü bilincine sahip olmalarını sağlamak						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	2024	2025	2026	2027	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG1.1.1: Personele yönelik düzenlenen mesleki eğitim sayısı	% 60	7	7	7	7	Aylık	GS, GSY, Bilgi Hizmetleri, Tüm Personel
SPG1.1.2: Çalışan motivasyonu ve kurum kültürünü güçlendirmeye yönelik olarak düzenlenen kültürel, sosyal ve sportif etkinlik sayısı	% 40	2	2	2	2	Aylık	GS, GSY, Tüm Personel
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Pandemi, doğal afet vb nedenler ile eğitim ve etkinliklerin yapılamaması Bütçe yetersizliği nedenleri ile eğitim ve etkinliklerin yapılamaması Personelin iş yoğunluğu nedeni ile eğitim ve etkinliklere katılmaması Eğitimin etkin olmaması Personel eğitime katılım konusunda direnç göstermesi 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Online eğitimler araştırılmaktadır. Yıllık bütçede ödenek ayrılmakta, proje ve hibe destekleri takip edilmektedir. Etkinlikler için sponsorluk destekleri takip edilmektedir. Eğitimler çalışma programına uygun tarihlerde planlanmakta, alternatif katılım imkânları sunulmaktadır. Eğitmenler ve eğitimler seçilirken referanslar göz önüne alınmaktadır. Etkin olmayan eğitimler tekrarlanmaktadır Eğitimler personel taleplerine göre düzenlenmektedir. Eğitim değerlendirme kişi bazlı yapılmaktadır. 						
Maliyet	330.000 TL						
Tespitler	5174 sayılı kanun çerçevesinde hizmet vermemiz yenilikler / değişikliklere hızlı adaptasyonumuzu güçlendirmesi Pandemi sonrası personelde psikolojik sorunlar Personelin bilgi teknolojileri konusunda yetersiz görülmesi						
İhtiyaçlar	Personel nitelikleri arttırılarak personelin öngörülü olmasının sağlanması Kişisel gelişim eğitimlerinin verilmesi Personel niteliğinin arttırılması						

Amaç	A1: Kurumsal vizyonumuz doğrultusunda, sürdürülebilir hizmet anlayışını rehber edinerek, çalışanlarımızı en değerli varlıklarımız olarak kabul etmek ve tüm değer zincirimizi çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde şeffaf, etkin ve sorumluluk sahibi bir yaklaşımla yöneterek mükemmelliği hedeflemek								
Hedef	H1.2: Odamızın yapısını ve süreçlerini yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hale getirmek.								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK								
Stratejik Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	İzleme Sıklığı	Sorumlu	
SPG1.2.1: Karbon ayak izi hesabı yapmak		---	---	---	1	1		YK, GS, GSY, Bilgi Hizmetleri, Tüm Personel	
Riskler	Karbon ayak izi hesaplaması için gerekli verilerin eksik veya zamanında temin edilememesi								
Stratejiler	İlgili birimlerden veri toplama süreci planlanmakta ve gerekli teknik destek sağlanmaktadır.								
Maliyet	60.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Odamızın karbon ayak izi hesaplamasına yönelik sistematik veri toplama altyapısı henüz oluşturulmamıştır.Yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik uygulamalarına ilişkin kurumsal süreçlerin geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.Sürdürülebilirlik performansının izlenmesine yönelik ölçme ve raporlama mekanizmaları yeterli düzeyde değildir.								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Karbon ayak izi hesaplamasına yönelik veri toplama ve izleme sisteminin oluşturulması.Yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik konusunda kurumsal kapasitenin geliştirilmesi.Karbon ayak izi hesaplaması ve sürdürülebilirlik uygulamaları için teknik danışmanlık ve eğitim desteği alınması.								

Amaç	A2:İlimize yeni ve çeşitli yatırım fırsatları çekerek, tanıtımının sağlayarak ilimizin ekonomik ekonomik gelişine katkı sağlamak							
Hedef	H2.1: Üyelerimizin ihracat bilincini geliştirmek							
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK,							
Stratejik Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	2024	2025	2026	2027	İzleme Sıklığı	Sorumlu	
SPG2.1.2: Yurtdışı pazarlama faaliyet sayısı	%50	2	2	3	3	Aylık	YK, GS, GSY, Dış Ticaret Birimi	
SPG2.1.3: Dış Ticaret Eğitim Sayısı		2	3	3	3	Aylık	YK, GS, GSY, Dış Ticaret Birimi	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Pandemi, doğal afet vb nedenler ile faaliyetin ve eğitimlerin yapılamaması • Bütçe yetersizliği nedenler ile faaliyetin ve eğitimlerin yapılamaması • Üyelerin faaliyete ve eğitime ilgi göstermemesi • Üyelerin iş yoğunluğu nedeni ile eğitimlere katılmaması 							
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Faaliyetler için alternatif tarih ve organizasyon planlaması yapılmaktadır. • Yıllık bütçe planlaması yapılmakta, destek ve proje kaynakları takip edilmektedir. • Hedef pazarlar ve faaliyet programları üye talepleri ve ihtiyaç analizleri doğrultusunda belirlenmektedir. • Eğitimler için alternatif uygulama yöntemleri ve esnek takvim planlaması yapılmaktadır. • Eğitimler planlanırken iş yoğunluğu dikkate alınmaktadır, alternatif tarih ve formatlar sunulmaktadır. • Eğitim konuları üye talepleri, sektör ihtiyaçları ve güncel gelişmeler doğrultusunda belirlenmektedir. 							
Maliyet	6.650.000 TL							
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Üyelerin dış ticaret ve ihracat süreçlerine ilişkin bilgi ve farkındalık düzeylerinin geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. • İhracata yeni başlayacak firmaların hedef pazar, mevzuat ve devlet destekleri konusunda bilgi eksiklikleri bulunmaktadır. • Küresel ekonomik dalgalanmalar ve jeopolitik gelişmeler ihracat pazarlarına erişimi ve dış ticaret faaliyetlerini etkilemektedir. • Dış ticaret eğitimleri ve yurt dışı pazarlama faaliyetlerine katılımın artırılmasına ihtiyaç bulunmaktadır. • İhracat yapan firma sayısının ve ihracat yapılan pazar çeşitliliğinin artırılması gerekmektedir. 							
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Üyelere yönelik düzenli dış ticaret ve ihracat eğitimlerinin artırılması. • Hedef pazarlara yönelik yurt dışı pazarlama heyetleri ve ikili iş görüşmelerinin düzenlenmesi. • İhracat destekleri, devlet teşvikleri ve yeni pazar fırsatları konusunda bilgilendirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması. • İhracat potansiyeli bulunan firmalara danışmanlık ve yönlendirme hizmetlerinin güçlendirilmesi. • Üyelerin uluslararası pazarlarda rekabet gücünü artıracak eğitim ve kapasite geliştirme faaliyetlerinin sürdürülmesi. 							

Amaç	A2: Üyelerimizin ihracat bilincini, rekabet gücünü, pazar payını geliştirerek sürdürülebilir ihracat artışı sağlamak						
Hedef	H2.2: Üyelerin ihracat kapasitesini ve uluslararası rekabet gücünü artırmak amacıyla UR-GE (Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi) proje sayısını artırmak						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	2024	2025	2026	2027	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG2.1.1: Yazılan URGE Proje sayısı	%50	2	1	---	1	Aylık	YK, GS, GSY, Dış Ticaret Birimi
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Projenin geçmesi için istenen asgari firma sayısına ulaşılamamasıProje geçtikten sonra üyelerin eğitim ve danışmanlıklara gerekli ilgiyi göstermemesiFaaliyetlerin yapılması için gerekli bütçenin sağlanamaması						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Proje hazırlık sürecinde hedef firma sayısının üzerinde katılım sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.Firma temsilcileriyle düzenli iletişim kurulmakta, proje yükümlülükleri ve faaliyetlere katılım şartları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.Proje bütçesi önceden planlanmakta, eş finansman ve katkı payı süreçleri düzenli olarak takip edilmektedir.						
Maliyet	o TL						
Teşpitler	<ul style="list-style-type: none">UR-GE projelerine uygun sektörlerde faaliyet gösteren firma sayısının artırılmasına ihtiyaç bulunmaktadır.Firmaların UR-GE projeleri, devlet destekleri ve proje yükümlülükleri konusundaki farkındalık düzeyleri istenilen seviyede değildir.Proje kapsamındaki eğitim, danışmanlık ve yurt dışı pazarlama faaliyetlerine firmaların aktif katılımının sürdürülebilir şekilde sağlanmasına ihtiyaç bulunmaktadır.Firmaların uluslararası pazarlarda rekabet gücünü artıracak kümelenme ve ortak hareket kültürünün geliştirilmesi gerekmektedir.Küresel ekonomik gelişmeler ve uluslararası ticarete yaşanan belirsizlikler proje faaliyetlerinin uygulanmasını etkileyebilmektedir.						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Yeni UR-GE projelerinin hazırlanmasına yönelik sektör ve firma analizlerinin düzenli olarak yapılması.UR-GE projelerine katılabilecek firma sayısının artırılmasına yönelik bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi.Firmaların proje yönetimi, ihracat, uluslararası pazarlama ve devlet destekleri konularındaki kapasitelerinin geliştirilmesi.Proje kapsamındaki eğitim, danışmanlık ve yurt dışı pazarlama faaliyetlerine aktif katılımın teşvik edilmesi.İhracat potansiyeli yüksek sektörlerde yeni kümelenme projelerinin geliştirilmesi ve uluslararası iş birliklerinin artırılması.						

Amaç	A3: Üyelerin sosyoekonomik gelişimini desteklemek, sektörel ihtiyaçlara yönelik geliştirici faaliyetler gerçekleştirmek ve yeşil dönüşüme uyumlarını artırarak çevresel, ekonomik ve sosyal							
Hedef	H3.1: Üyelerin sosyo-ekonomik gelişimini destekleyecek faaliyet düzenlemek							
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK ,							
Stratejik Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	2024	2025	2026	2027	İzleme Sıklığı	Sorumlu	
SPG3.1.1: Mesleki eğitimin gelişimine katkı sağlayan etkinlik sayısı	%50	2	3	3	3	Aylık	GS, GSY, Üye Hizmetleri, Bilgi Hizmetleri	
SPG3.1.2: Üyelere yönelik düzenlenen eğitim sayısı	%50	10	10	10	10	Aylık	GS, GSY, Üye Hizmetleri, Bilgi Hizmetleri, Tüm Personel	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Pandemi, doğal afet vb nedenler ile etkinliklerin ve eğitimlerin yapılamaması Bütçe yetersizliği nedenler ile etkinliklerin ve eğitimlerin yapılamaması Üyelerin iş yoğunluğu nedeni ile eğitimlere katılmaması Üyelerin eğitime ilgi göstermemesi 							
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Online ve hibrit etkinlik alternatifleri hazır tutulmaktadır. Yıllık bütçede ödenek ayrılmakta, proje ve destek kaynakları takip edilmektedir. Eğitimler için alternatif uygulama yöntemleri ve esnek takvim planlaması yapılmaktadır. Eğitimler planlanırken iş yoğunluğu dikkate alınmaktadır. Eğitim konuları üyelere gelen talepler ve gündeme göre belirlenmektedir. 							
Maliyet	300.00TL							
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Üyelerin mesleki ve teknik eğitime olan ihtiyaçlarının artması. Dijitalleşme, yeşil dönüşüm ve dış ticaret alanlarında bilgi eksikliklerinin bulunması. Ekonomik dalgalanmalar nedeniyle işletmelerin rekabet gücünün olumsuz etkilenmesi. Nitelikli iş gücüne erişimde yaşanan zorluklar. Üyelerin devlet destekleri ve teşvikler hakkında yeterli bilgiye sahip olmaması. İlde genç ve nitelikli iş gücü göçünün devam etmesi. Yeni yatırım ve girişimcilik alanlarına yönelik farkındalığın sınırlı olması. 							
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Üyelerin mesleki bilgi ve becerilerini artıracak eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi. Devlet destekleri, teşvikler ve finansman kaynakları hakkında bilgilendirme yapılması. Nitelikli iş gücü ihtiyacını karşılamaya yönelik eğitim ve iş birliği faaliyetlerinin geliştirilmesi. Girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması ve yeni yatırım alanlarının tanıtılması. Dijitalleşme, e-ticaret ve ihracat konularında kapasite artırıcı eğitimlerin düzenlenmesi. Üyeler arasında iş birliği ve bilgi paylaşımını artıracak etkinliklerin gerçekleştirilmesi. Bölgenin ekonomik potansiyelini öne çıkaracak tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi. 							

Amaç	A3 Üyelerin sosyoekonomik gelişimini desteklemek, sektörel ihtiyaçlara yönelik geliştirici faaliyetler gerçekleştirmek ve yeşil dönüşüme uyumlarını artırarak çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliği güçlendirmek							
Hedef	H3.2: Üyelerin dijitalleşme sürecine uyumunu ve rekabet gücünü artırmak amacıyla e-ticaret alanında eğitim / etkinlik düzenlemek							
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK,							
Stratejik Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	2024	2025	2026	2027	İzleme Sıklığı	Sorumlu	
SPG3.2.1 Üyelere yönelik düzenlenen e.ticarete yönelik eğitim sayısı	%50	1	2	2	3	Aylık	GS, GSY, Üye Hizmetleri, Bilgi Hizmetleri	
SPG3.2.2 Üyelere yönelik düzenlenen e.ticarete düzenlenen etkinlik sayısı	%50	---	2	2	3	Aylık	GS, GSY, Üye Hizmetleri, Bilgi Hizmetleri	
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Pandemi, doğal afet vb nedenler ile eğitim ve etkinliklerin yapılamamasıBütçe yetersizliği nedenler ile eğitim ve etkinliklerin yapılamamasıÜyelerin iş yoğunluğu nedeni ile eğitim ve etkinliklere katılmamasıÜyelerin eğitim ve etkinliğe ilgi göstermemesi							
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Online eğitimler araştırılmaktadır.Yıllık bütçede ödenek ayrılmakta, proje ve destek kaynakları takip edilmektedirEğitim ve etkinlikler üyelerin çalışma dönemleri dikkate alınarak planlanmaktadır.Eğitim ve etkinlik konuları üye talepleri ve sektörel gelişmeler doğrultusunda belirlenmektedir.							
Maliyet	160.000,00TL							
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Üyelerin e-ticaret ve dijital pazarlama konularındaki bilgi düzeylerinin yetersiz olması.İşletmelerde dijital dönüşüm uygulamalarının istenilen seviyede olmaması.E-ticaret yapan üye sayısının sınırlı olması.Üyelerin dijital satış kanalları ve elektronik ihracat fırsatlarından yeterince yararlanamaması.Dijitalleşme yatırımları konusunda farkındalık eksikliği bulunması.							
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Üyelerin e-ticaret, e-ihracat ve dijital pazarlama konularında bilgi ve becerilerinin artırılması.İşletmelerin dijital dönüşüm süreçlerine uyum sağlamalarına yönelik eğitim ve etkinliklerin düzenlenmesi.E-ticaret platformları ve dijital satış kanalları hakkında farkındalık oluşturulması.Üyelerin ulusal ve uluslararası pazarlara dijital kanallar aracılığıyla erişimlerinin artırılması.Dijitalleşme ve e-ticaret destekleri konusunda bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.							

Amaç	A3 Üyelerin sosyoekonomik gelişimini desteklemek, sektörel ihtiyaçlara yönelik geliştirici faaliyetler gerçekleştirmek ve yeşil dönüşüme uyumlarını artırarak çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliği güçlendirmek						
Hedef	H3.3 Üyelerin yeşil dönüşüm ve sürdürülebilir üretim konularındaki bilgi ve farkındalık düzeyini artırmak						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK,						
Stratejik Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	2024	2025	2026	2027	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG3.3.1 Üyelere yönelik düzenlenen yeşil dönüşüm eğitim sayısı	%50	---	1	2	2	Aylık	GS, GSY, Üye Hizmetleri, Bilgi Hizmetleri
SPG3.3.2 Yeşil dönüşümle ilgili danışmanlık verilen üye sayısı	%50	---	7	7	7	Aylık	GS, GSY, Üye Hizmetleri, Bilgi Hizmetleri
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Pandemi, doğal afet vb. nedenlerle eğitimlerin gerçekleştirilememesi • Bütçe yetersizliği nedeniyle eğitimlerin gerçekleştirilememesi • Üyelerin iş yoğunluğu nedeniyle eğitimlere katılım sağlayamaması • Üyelerin yeşil dönüşüm konusuna yeterli ilgi göstermemesi • Üyelerin danışmanlık hizmetlerinden haberdar olmaması • Üyelerin danışmanlık talebinin düşük olması • Personel yetersizliği nedeniyle danışmanlık hizmetlerinin aksaması • Mevzuat ve destek programlarındaki değişikliklerin takip edilememesi 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Eğitimlerin çevrim içi veya hibrit olarak gerçekleştirilmesine yönelik planlama yapılmaktadır. • Yıllık bütçede ödenek ayrılmakta, proje ve destek kaynakları takip edilmektedir. • Eğitimler üyelerin çalışma dönemleri dikkate alınarak planlanmaktadır. • Eğitim içerikleri güncel mevzuat ve destek programları doğrultusunda hazırlanmaktadır. • Danışmanlık hizmetleri çeşitli iletişim kanallarıyla duyurulmaktadır. • Yeşil dönüşüm destekleri ve sağladığı avantajlar hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. • Personelin konuya ilişkin eğitim ve yetkinlikleri artırılmaktadır. • İlgili kurum ve kuruluşların duyuruları düzenli olarak takip edilmektedir. 						
Maliyet	180.000,00TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Üyelerin yeşil dönüşüm, sürdürülebilir üretim ve karbon ayak izi konularındaki bilgi düzeylerinin yeterli olmaması. • İşletmelerin çevresel sürdürülebilirlik uygulamalarına uyum süreçlerinde zorluk yaşaması. • Yeşil dönüşüm destekleri ve teşvikleri hakkında farkındalığın düşük olması. • Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı ve sınırdaki karbon düzenlemesi gibi uygulamaların işletmeler üzerindeki etkilerinin yeterince bilinmemesi. • Enerji verimliliği ve kaynak kullanımına yönelik uygulamaların istenilen seviyede olmaması. 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Üyelerin yeşil dönüşüm ve sürdürülebilir üretim konularında bilinç düzeylerinin artırılması. • İşletmelerin yeşil dönüşüm süreçlerine uyum sağlamalarına yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi. • Enerji verimliliği, kaynak tasarrufu ve çevre dostu üretim uygulamaları konusunda bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmesi. • Yeşil dönüşüm destekleri, teşvikler ve finansman kaynakları hakkında üyelere rehberlik edilmesi. • İhracat yapan işletmelerin uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına uyum kapasitelerinin artırılması. 						

Amaç	A4 Turizm alanında ilin tanıtımını güçlendirmek, destinasyon çekiciliğini artırmak.						
Hedef	H4.1 Turizm alanında ilimizin tanınırlığını, ilimize gelen ziyaretçi sayısını ve turizm gelirinin artırılması						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	2024	2025	2026	2027	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG4.1.1 İlimizi tanıttığımız kültürel ve sanatsal etkinlik sayısı		5	5	5	5	Aylık	GS, KİU
SPG4.1.2 Turizmle ilgili yazılan proje sayısı	%100	1	0	1	0	Aylık	GS, KİU
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Sanatsal faaliyetler için anlaşılabilir sanatçının gelmemesiPandemi, doğal afet vb. nedenlerle etkinliklerin gerçekleştirilememesiBütçe yetersizliği nedeniyle etkinliklerin gerçekleştirilememesiKatılımın beklenen seviyede gerçekleşmemesiUygun hibe ve destek programlarının bulunamamasıProje ortaklarının yeterli katkı sağlayamamasıHazırlanan projelerin destek almaya hak kazanamaması						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Alternatif sanatçı ve program seçenekleri önceden planlanmaktadır.Etkinlikler için alternatif uygulama yöntemleri ve esnek takvim planlaması yapılmaktadır.Yıllık bütçede ödenek ayrılmakta, sponsorluk ve destek kaynakları değerlendirilmektedir.Etkinliklerin tanıtımı çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla yapılmaktadır.Destek programları ve hibe çağrıları takip edilmektedir.Potansiyel paydaşlarla düzenli iş birliği çalışmaları yürütülmektedir.Başvuru öncesinde proje içerikleri teknik ve mali açıdan değerlendirilmektedir.						
Maliyet	4.550.000TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">İlin turizm potansiyelinin yeterince tanıtılmaması.Kültürel, tarihi ve doğal değerlerin turizm açısından yeterince değerlendirilememesi.Konaklama süresi ve turist başına harcama miktarının istenilen seviyede olmaması.Turizm paydaşları arasındaki iş birliğinin geliştirilmesine ihtiyaç duyulması.Gastronomi, kültür ve doğa turizmine yönelik ilginin artması.Sıvaslı bürokratlar, iş insanları ve hemşehri ağlarının ilin tanıtımına katkı sağlayabilecek önemli bir potansiyel oluşturması.						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">İlin turizm değerlerinin ulusal ve uluslararası platformlarda daha etkin tanıtılması.Kültürel ve sanatsal etkinliklerle destinasyon çekiciliğinin artırılması.Turizm odaklı projeler geliştirilerek finansman kaynaklarından daha fazla yararlanılması.Gastronomi, kültür, termal ve doğa turizmine yönelik tanıtım faaliyetlerinin artırılması.Kamu kurumları, yerel yönetimler, üniversite ve özel sektör arasında turizm iş birliklerinin güçlendirilmesi.İlimize gelen ziyaretçi sayısını ve turizm gelirlerini artıracak faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.						

Amaç	A5 Sanayide Kadın eli kalkınmanın temeli ilkesi” ile kadınların sanayi ve üretim sektöründe istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla, mesleki beceri kazandıran teknik eğitim programlarıyla nitelikli kadın iş gücü oluşturmak						
Hedef	H5.1 Kadınlara yönelik mesleki teknik eğitim programları düzenlemek ve yaygınlaştırmak						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	2024	2025	2026	2027	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG5.1.1: İstihdam ve girişimciliğe yönelik kadınlara verilen eğitim sayısı	%50	2	2	2	2	Aylık	GS, Bilgi Hizmetleri KİU , Üye Hizmetleri
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Pandemi, doğal afet vb nedenler ile eğitimlerin verilememesi • Bütçe yetersizliği nedenler ile eğitimlerin verilememesi • Eğitimlerin etkin olmaması • Eğitime katılım konusunda direnç gösterilmesi 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Online eğitimler araştırılmaktadır. • Yıllık bütçede ödenek ayrılmakta, proje ve destek kaynakları takip edilmektedir. • Eğitimci ve eğitimler seçilirken referanslar gözönüne alınmaktadır. Etkin olmayan eğitimler tekrarlanmaktadır • Eğitim içerikleri hedef kitlenin ihtiyaçlarına göre planlanmakta, geri bildirimler değerlendirilmektedir. 						
Maliyet	1.700.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Kadınların sanayi ve üretim sektörlerinde istihdam oranının düşük olması. • Mesleki ve teknik beceriye sahip kadın iş gücü sayısının yetersiz olması. • Kadınların girişimcilik ve üretim süreçlerine katılımında bilgi ve deneyim eksikliği bulunması. • İş gücü piyasasında kadınların teknik alanlara yönlendirilmesinde sınırlılıklar olması. • Paydaş kurumlar arası kadın istihdamına yönelik koordinasyon ve iş birliği düzeyinin geliştirilmeye ihtiyaç duyması. 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Kadınların sanayi ve üretim sektörüne katılımını artıracak mesleki ve teknik eğitim programlarının yaygınlaştırılması. • Kadınların istihdam edilebilirliğini artıracak beceri geliştirme ve sertifikasyon programlarının oluşturulması. • Kadın girişimciliğini destekleyecek bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetlerinin artırılması. • Kamu, özel sektör ve eğitim kurumları arasında kadın istihdamına yönelik iş birliğinin güçlendirilmesi. • Kadınların üretim süreçlerine daha aktif katılımını sağlayacak farkındalık çalışmalarının yapılması. 						

Amaç	A5 Sanayide Kadın eli kalkınmanın temeli ilkesi" ile kadınların sanayi ve üretim sektöründe istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla, mesleki beceri kazandıran teknik eğitim programlarıyla nitelikli kadın iş gücü oluşturmak						
Hedef	H5.2 Teknik eğitim alan kadınların sanayi sektöründe istihdamını desteklemek						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	2024	2025	2026	2027	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG5.2.1: Kadın istihdamına yönelik protokol imzalanan kurum / kuruluş sayısı	%50	1	3	3	3	Aylık	GS KİU, Bilgi Hizmetleri, Üye Hizmetleri
SPG5.2.2: İstihdam edilen kadın sayısı		8	8	8	8	Aylık	GS KİU, Bilgi Hizmetleri, Üye Hizmetleri
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Kurum ve kuruluşların gerekli ilgiyi göstermemesiFirmaların kadın personel çalıştırma konusunda istekli olmamaları						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Paydaşlarla düzenli iletişim kurulmakta ve iş birliği fırsatları sürekli değerlendirilmektedir.Firmalara kadın istihdamına yönelik teşvikler, destek programları ve iyi uygulama örnekleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.						
Maliyet	2.000.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Teknik eğitim alan kadınların sanayi sektöründe istihdama geçiş oranının düşük olması.İşverenlerin kadın istihdamı konusunda bilgi, algı veya deneyim eksikliği bulunması.Eğitim içerikleri ile sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikler arasında zaman zaman uyumsuzluk yaşanması.Kadın istihdamına yönelik kurumsal iş birliği mekanizmalarının yeterince gelişmemiş olması.Nitelikli kadın iş gücünün sanayi işletmeleriyle buluşturulmasında aracılık eksikliği bulunması.						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Teknik eğitim alan kadınların doğrudan istihdama yönlendirilmesini sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi.Sanayi işletmeleri ile kadın iş gücü arasında eşleştirme (istihdam köprüsü) çalışmalarının artırılması.İşverenlere yönelik kadın istihdamının faydaları ve teşvikler konusunda bilgilendirme yapılması.Eğitim programlarının sektör ihtiyaçlarına göre sürekli güncellenmesi.Kadın istihdamını artırmaya yönelik kurumsal iş birliklerinin güçlendirilmesi ve protokollerle desteklenmesi.						



Sivas Ticaret ve Sanayi Odası

